

---

# **Previa Benutzerhandbuch**

OKDK7

## Contents

<b>1</b>	<b>Previa Benutzerhandbuch</b>	<b>3</b>
1.1	Erste Schritte	3
1.1.1	Erster Start	3
1.1.2	Authentifizierung	5
1.2	Navigation	5
1.3	Startseite	6
1.4	Eine Sitzung durchführen	7
1.4.1	Schritt 1 – Beschreiben Sie Ihre Symptome	7
1.4.2	Schritt 2 – Symptome überprüfen und verfeinern	8
1.4.3	Schritt 3 – Testempfehlungen	10
1.5	Verlauf	12
1.6	Sitzungsdetails	13
1.6.1	Empfänger nachverfolgen (Gesendet an)	14
1.7	Berichtübersetzung	15
1.7.1	Übersetzungssprachen einrichten	15
1.7.2	Eine Sitzung übersetzen	16
1.7.3	Überprüfen und Speichern	17
1.7.4	Gespeicherte Übersetzungen verwalten	17
1.8	Profil	18
1.8.1	Änderungen speichern	18
1.8.2	Persönliche Angaben	18
1.8.3	Bekannte Erkrankungen	19
1.8.4	Aktuelle Medikamente	19
1.9	Einstellungen	20
1.9.1	Sprache	20
1.9.2	Berichtssprachen	20
1.9.3	Sicherheit	20
1.9.4	Daten & Datenschutz	21
1.9.5	Über	21
1.10	Sprachunterstützung	21
1.10.1	So funktioniert die Sprachauswahl	22
1.11	Exportieren und Teilen	22
1.11.1	Teilen-Schaltfläche	22
1.11.2	Übersetzte Berichte teilen	23
1.12	Datenschutz und Sicherheit	23

1.13 Fehlerbehebung . . . . .	23
1.13.1 Die App stürzt beim Start ab . . . . .	23
1.13.2 Face ID / Touch ID funktioniert nicht . . . . .	23
1.13.3 Die Symptomanalyse dauert zu lange . . . . .	24
1.13.4 Symptome werden nicht in meiner Sprache angezeigt . . . . .	24
1.13.5 Ich sehe „Etwas ist schiefgelaufen“ . . . . .	24

## 1 Previa Benutzerhandbuch

Previa ist ein KI-gestützter Symptom-Checker zur Vorbereitung auf Arztbesuche für iPhone und iPad. Die App hilft Ihnen, sich auf medizinische Termine vorzubereiten, indem sie Ihre Symptome analysiert und Tests empfiehlt, die Sie mit Ihrem Arzt besprechen sollten.

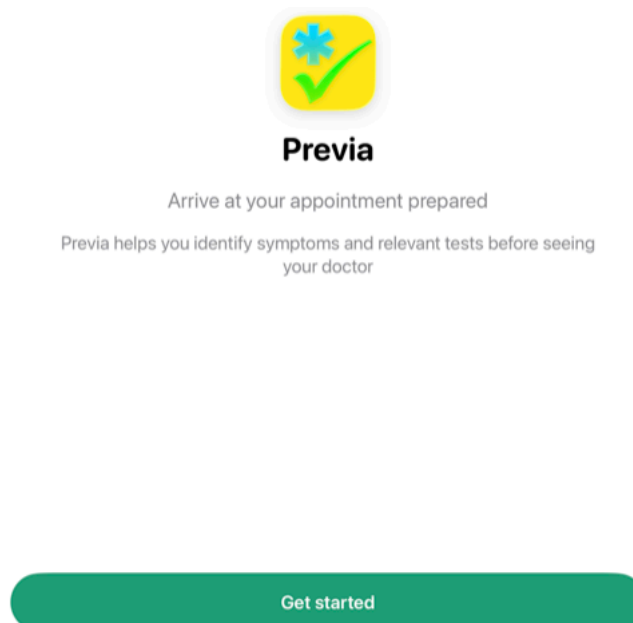
**Previa ist kein Diagnosewerkzeug.** Die App stellt keine medizinischen Diagnosen, verschreibt keine Behandlungen und ersetzt keine professionelle medizinische Beratung.

### 1.1 Erste Schritte

#### 1.1.1 Erster Start




Wenn Sie Previa zum ersten Mal öffnen, werden drei Einführungsbildschirme angezeigt:

1. **Willkommen** — stellt die App und ihren Zweck vor.
2. **So funktioniert's** — erklärt den 3-Schritte-Ablauf einer Sitzung.
3. **Wichtiger Hinweis** — Sie müssen das Kästchen „Ich verstehe“ aktivieren und auf „Weiter“ tippen, um fortzufahren. Damit bestätigen Sie, dass Previa kein Diagnosewerkzeug ist.



**Figure 1:** Willkommensbildschirm

### Three simple steps

-  STEP 1  
Describe your symptoms
-  STEP 2  
Confirm what applies to you
-  STEP 3  
Get test recommendations

Continue

**Figure 2:** So funktioniert's



### Before you begin

Previa is not a medical diagnostic tool. It does not replace your doctor's advice. Recommendations are suggestions to discuss with a licensed healthcare provider.

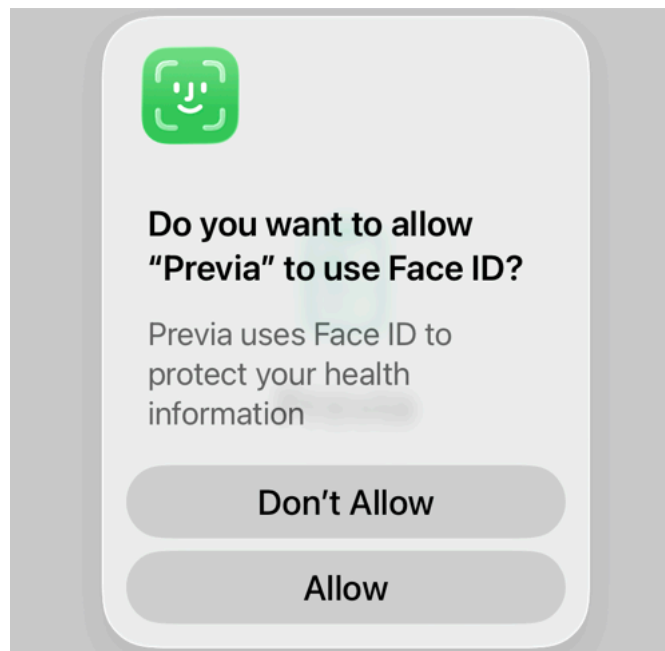
- I understand Previa is not a substitute for professional medical advice

I understand — continue

**Figure 3:** Haftungsausschluss

### 1.1.2 Authentifizierung

Nach der Einführung erfordert Previa bei jedem Öffnen der App eine Authentifizierung per Face ID oder Touch ID. Dies schützt Ihre Gesundheitsdaten. Die Authentifizierung ist immer erforderlich und kann nicht deaktiviert werden.



**Figure 4:** Sperrbildschirm mit Face ID

## 1.2 Navigation

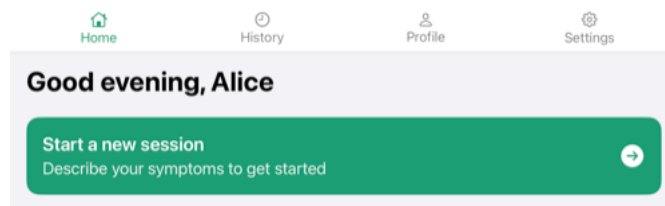
Previa verwendet eine obere Navigationsleiste mit vier Tabs:

---

Tab	Symbol	Funktion
<b>Startseite</b>	Haus	Übersicht mit Schnellstart und letzter Sitzung
<b>Verlauf</b>	Uhr	Chronologische Liste aller vergangenen Sitzungen
<b>Profil</b>	Person	Ihre persönlichen und medizinischen Angaben

Tab	Symbol	Funktion
<b>Einstellungen</b>	Zahnrad	Sprache, Sicherheit, Datenschutz und Datenverwaltung

Der aktive Tab ist in Türkis hervorgehoben. Die Platzierung am oberen Bildschirmrand stellt sicher, dass die Navigation immer erreichbar ist – auch wenn die Tastatur geöffnet ist.



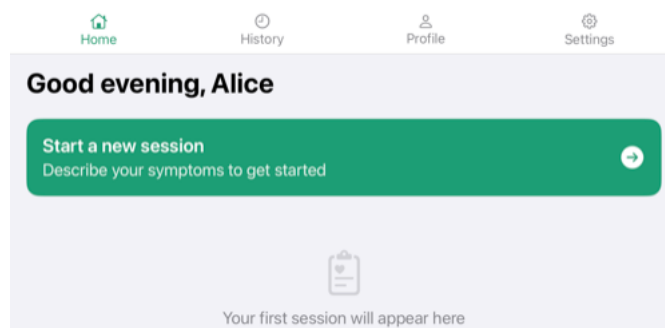
**Figure 5:** Obere Navigationsleiste

### 1.3 Startseite

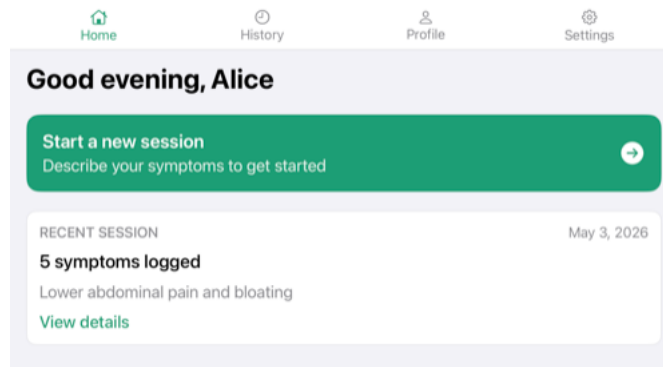
Die Startseite ist Ihr Ausgangspunkt. Sie zeigt:

- **Persönliche Begrüßung** – zeigt Ihren Namen (falls im Profil hinterlegt) mit einer tageszeitabhängigen Begrüßung (Guten Morgen / Guten Tag / Guten Abend). Erstbenutzer sehen „Willkommen“; wiederkehrende Benutzer ohne Namen sehen „Willkommen zurück“.
- **Sitzung starten** – die Hauptaktion, um eine neue Symptomanalyse zu beginnen.
- **Letzte Sitzung** – zeigt Ihre letzte Sitzung mit Datum, Symptomanzahl, wichtigster Testempfehlung und einem Link zur vollständigen Ansicht.

Wenn Sie noch keine Sitzungen haben, werden Sie mit einer Nachricht ermutigt, Ihre erste Sitzung zu starten.



**Figure 6:** Startseite ohne Sitzungen



**Figure 7:** Startseite mit letzter Sitzung

## 1.4 Eine Sitzung durchführen

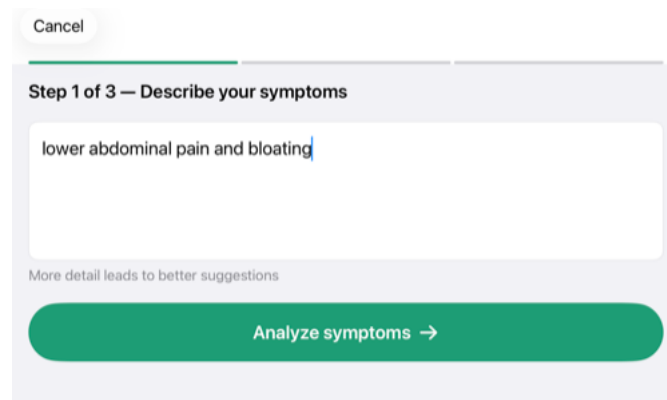
Eine Sitzung ist die Kernfunktion von Previa. Sie führt Sie durch drei Schritte zur Analyse Ihrer Symptome und zum Erhalt von Testempfehlungen. Ein Fortschrittsbalken am oberen Rand jedes Schritts zeigt Ihre Position im Ablauf (Schritt 1 von 3, Schritt 2 von 3, Schritt 3 von 3), wobei abgeschlossene Schritte in Türkis ausgefüllt sind.

### 1.4.1 Schritt 1 – Beschreiben Sie Ihre Symptome

Geben Sie eine Freitextbeschreibung ein, wie Sie sich fühlen. Seien Sie so detailliert wie möglich: wann die Symptome begonnen haben, ihre Schwere und was sie verbessert oder verschlechtert.

- **Mindestens 10 Zeichen** erforderlich — die Analyse-Schaltfläche bleibt ausgegraut, bis Sie diesen Schwellenwert erreicht haben.
- Tippen Sie auf **Symptome analysieren** →, um abzusenden.

**Tipp:** Mehr Details führen zu besseren Vorschlägen. Statt „Bauchschmerzen“ versuchen Sie „stechender Schmerz im linken Oberbauch nach dem Essen, seit 3 Tagen“.



**Figure 8:** Schritt 1 Symptomeingabe

### 1.4.2 Schritt 2 — Symptome überprüfen und verfeinern

Nach der Analyse zeigt Previa zwei Gruppen von Symptom-Chips:

- **Ihre gemeldeten Symptome** (türkise Chips mit Häkchen) — aus Ihrer Beschreibung extrahierte Symptome. Diese können nicht abgewählt werden.
- **Trifft etwas davon auf Sie zu?** (graue Chips) — KI-vorgeschlagene verwandte Symptome, die Sie möglicherweise übersehen haben. Tippen Sie auf zutreffende Symptome; sie werden bei Auswahl türkis.

**Ortsspezifische Vorschläge:** Bei Symptomen im Bereich Brustkorb, Bauch oder Extremitäten können die Vorschläge Ortsvarianten enthalten (z. B. „Schmerzen im linken Oberbauch“, „Engegefühl im vorderen Brustbereich“).

**Chirurgische Vorgeschichte:** Wenn Symptome je nach chirurgischer Vorgeschichte unterschiedlich interpretiert werden könnten, erscheinen entsprechende Klärungsfragen (z. B. „Zustand nach Hysterektomie“, „Zustand nach Prostatektomie“). Wählen Sie diese aus, wenn sie auf Sie zutreffen — sie helfen der KI, genauere Empfehlungen zu geben.

**Figure 9:** Schritt 2 Symptomverfeinerung

**1.4.2.1 Eigene Symptome hinzufügen** Unterhalb der vorgeschlagenen Symptome können Sie im Abschnitt **Noch etwas?** Symptome hinzufügen, die nicht vorgeschlagen wurden:

1. Geben Sie Ihr Symptom in das Textfeld ein (maximal 40 Zeichen).
2. Tippen Sie auf die **+**-Schaltfläche, um es sofort hinzuzufügen.
3. Ihr Symptom erscheint als **bernsteinfarbener/gelber Chip**, um es von KI-vorgeschlagenen Symptomen zu unterscheiden.

Sie können mehrere Symptome auf einmal eingeben, indem Sie sie mit Punkten trennen — zum Beispiel wird „Schwindel. Ohrenklingeln“ zu zwei separaten Chips.

**Automatisches Hinzufügen:** Wenn Sie etwas im Feld „Noch etwas?“ eingeben und auf **Weiter** → tippen, ohne die **+**-Schaltfläche zu drücken, wird der Text automatisch als eigenes Symptom hinzugefügt, bevor Sie zu Schritt 3 gelangen. Sie verlieren niemals eingegebene Symptome, wenn Sie vergessen, die **+**-Schaltfläche zu tippen.

Cancel

**Step 2 of 3 — Review and add symptoms**

YOUR REPORTED SYMPTOMS

- ✓ Lower abdominal pain
- ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

- Nausea or vomiting
- Changes in bowel habits
- Pelvic pain or pressure
- Vaginal discharge abnormality
- Painful menstruation
- Missed or irregular periods
- Urinary urgency or frequency
- Lower back pain
- ✓ History of hysterectomy
- History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

sleep disorder

weakness

2 additional symptom(s) selected

← Back      Next →

**Figure 10:** Eigene Symptome Texteingabe

Tippen Sie auf einen eigenen Chip, um ihn zu entfernen.

Cancel

**Step 2 of 3 — Review and add symptoms**

YOUR REPORTED SYMPTOMS

- ✓ Lower abdominal pain
- ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

- Nausea or vomiting
- Changes in bowel habits
- Pelvic pain or pressure
- Vaginal discharge abnormality
- Painful menstruation
- Missed or irregular periods
- Urinary urgency or frequency
- Lower back pain
- ✓ History of hysterectomy
- History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

Add symptom, maximum 40 characters

weakness    sleep disorder

3 additional symptom(s) selected

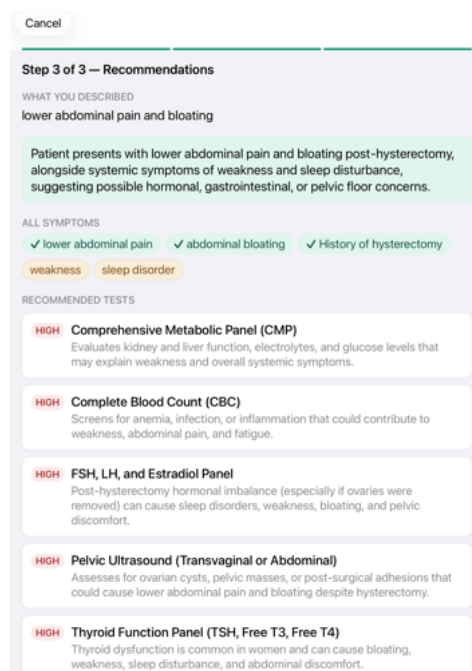
← Back      Next →

**Figure 11:** Eigene Symptome in Bernstein

### 1.4.3 Schritt 3 – Testempfehlungen

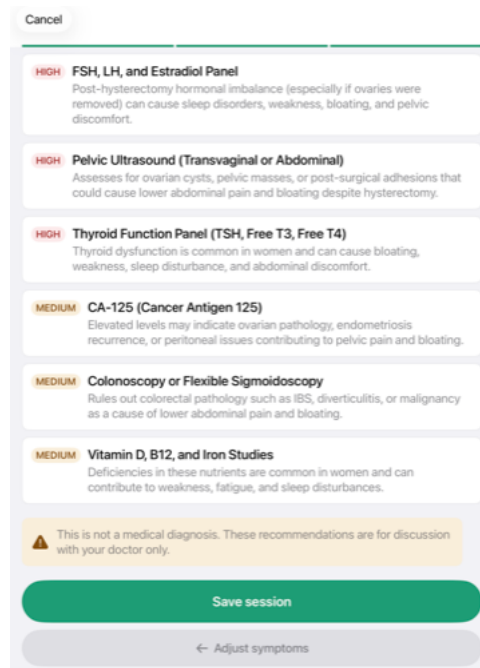
Previa zeigt:

- **Zusammenfassung** — ein einzeliger Satz, der den wahrscheinlichen Problembereich beschreibt (in einem türkisen Banner).
- **Alle Symptome** — Ihre vollständige Symptomliste als Chips:
  - Türkise Chips = bestätigte und ausgewählte Symptome
  - Bernsteinfarbene Chips = Ihre eigenen Symptome aus „Noch etwas?“
- **Empfohlene Tests** — 4 bis 8 Tests, jeweils mit:
  - **Prioritätskennzeichen:** HOCH (rot), MITTEL (bernstein) oder NIEDRIG (türkis) — Bezeichnungen werden in Ihrer gewählten App-Sprache angezeigt
  - **Testname**
  - **Begründung** — eine verständliche Erklärung, warum dieser Test relevant ist
- **Haftungsausschluss** — eine Erinnerung, dass Previa kein Ersatz für professionelle medizinische Beratung ist.



**Figure 12:** Schritt 3 Empfehlungen

**1.4.3.1 Sitzung speichern** Tippen Sie auf **Sitzung speichern**, um die Ergebnisse in Ihrem Verlauf zu speichern. Nach dem Speichern:



**Figure 13:** Schritt 3 Sitzung speichern

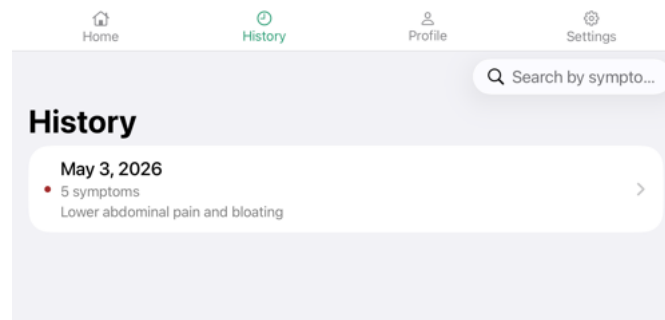
- Die Schaltfläche ändert sich zu „Sitzung gespeichert“ und ist ausgegraut.
- **Fertig** erscheint — tippen Sie darauf, um den Sitzungsablauf zu schließen und zur Startseite zurückzukehren.
- **Symptome anpassen** ist jederzeit verfügbar (vor oder nach dem Speichern) — es bringt Sie zurück zu Schritt 2, um Ihre Auswahl zu ändern und aktualisierte Empfehlungen zu erhalten.

## 1.5 Verlauf

Der Verlauf-Tab zeigt alle Ihre vergangenen Sitzungen in umgekehrter chronologischer Reihenfolge (neueste zuerst). Wenn Sie noch keine Sitzungen haben, werden Sie ermutigt, Ihre erste zu starten.

Jede Zeile zeigt: - **Prioritätsanzeige** (farbiger Punkt) — spiegelt den höchsten Prioritätstest der Sitzung wider (rot = hoch, bernstein = mittel, türkis = niedrig). - **Datum** der Sitzung. - **Symptomanzahl** — Gesamtzahl der Symptome. - **Anfangsbeschreibung** — der Beginn dessen, was Sie in Schritt 1 eingegeben haben, auf eine Zeile gekürzt.

Verwenden Sie die **Suchleiste**, um Sitzungen nach Symptomname oder Datum zu filtern.

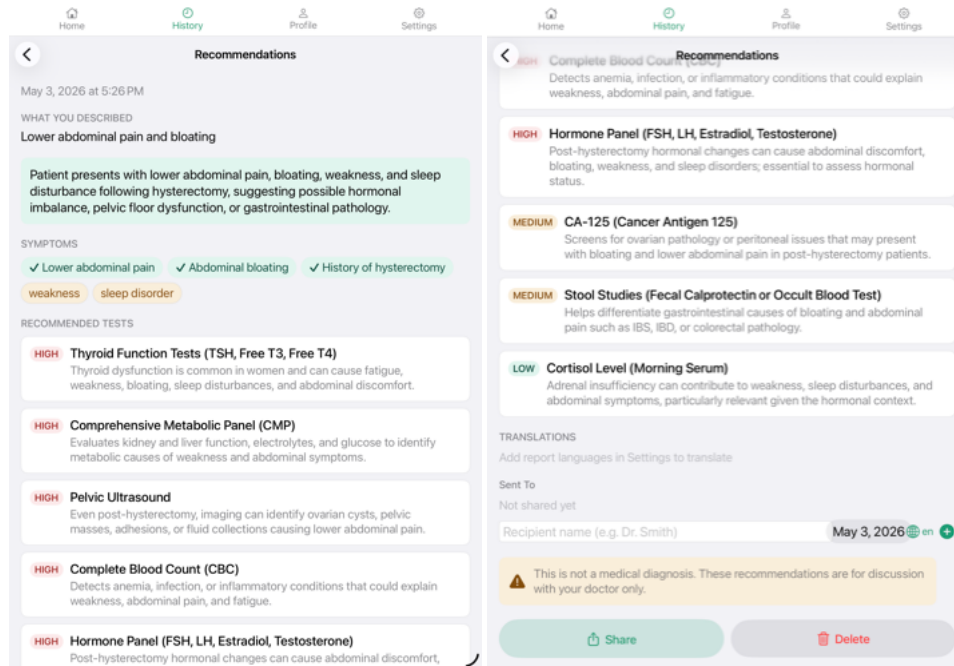


**Figure 14:** Verlaufsliste

## 1.6 Sitzungsdetails

Tippen Sie auf eine beliebige Sitzung im Verlauf, um die vollständigen Details anzuzeigen:

- **Datum und Uhrzeit** der Analyse.
- **Was Sie beschrieben haben** — Ihre ursprüngliche Symptomeingabe.
- **Zusammenfassung** — der KI-generierte Satz zum Problembereich.
- **Symptome** — alle Chips werden in ihren ursprünglichen Farben angezeigt (türkis für bestätigte/vorgeschlagene, bernstein für eigene).
- **Empfohlene Tests** — die vollständige Liste mit Prioritätskennzeichen und Begründungen.
- **Gesendet an** — eine Aufzeichnung, wer diese Analyse wann erhalten hat (siehe unten).
- **Haftungsausschluss**.
- **Teilen**-Schaltfläche — öffnet das System-Teilen-Menü mit einer formatierten Textzusammenfassung.
- **Löschen**-Schaltfläche — fordert eine Bestätigung an, bevor die Sitzung endgültig entfernt wird.



### 1.6.1 Empfänger nachverfolgen (Gesendet an)

Der Abschnitt „Gesendet an“ hilft Ihnen nachzuverfolgen, wer die Analyseergebnisse erhalten hat und in welcher Sprache:

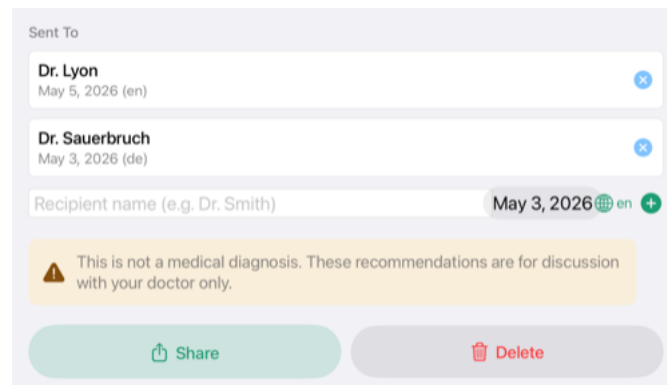
1. Geben Sie den Namen des Empfängers ein (z. B. „Dr. Schmidt“).
2. Wählen Sie das Sendedatum über die Datumsauswahl.
3. Tippen Sie auf das **Globus-Symbol**, um die Berichtssprache auszuwählen. Die Auswahl zeigt die Originalsprache der Sitzung (Standard) und alle Sprachen mit gespeicherten Übersetzungen.
4. Tippen Sie auf die **+**-Schaltfläche zum Hinzufügen.

Jeder gespeicherte Eintrag zeigt den Empfängernamen, das Datum und einen zweistelligen ISO-Sprachcode (z. B. „en“, „de“, „fr“).

Sie können mehrere Empfänger hinzufügen — zum Beispiel, wenn Sie den englischen Bericht an Ihren Hausarzt und die deutsche Übersetzung an einen Facharzt gesendet haben.

Um einen Empfänger zu entfernen, tippen Sie auf die **X**-Schaltfläche neben dem Namen.

Wenn noch keine Empfänger hinzugefügt wurden, zeigt der Abschnitt „Noch nicht geteilt“ an.



**Figure 15:** Gesendet-an-Bereich mit Sprache

## 1.7 Berichtübersetzung

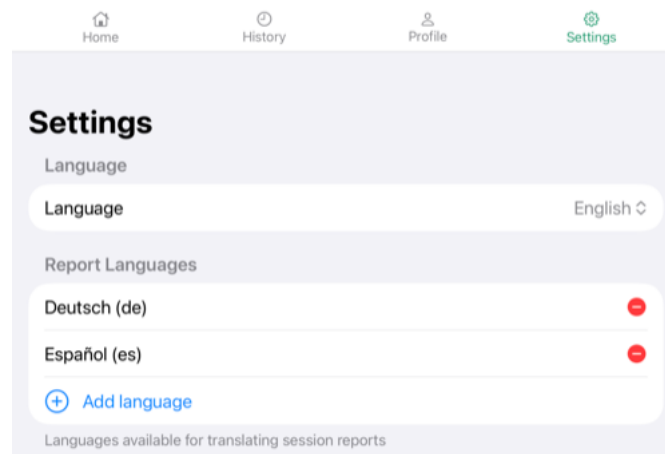
Previa kann Ihren Sitzungsbericht in eine von 46 unterstützten Sprachen übersetzen, einschließlich nicht-lateinischer Schriften wie Georgisch, Arabisch, Japanisch und mehr. Dies ist nützlich, wenn Ihr Arzt eine andere Sprache spricht als die, die Sie während der Sitzung verwendet haben.

### 1.7.1 Übersetzungssprachen einrichten

Bevor Sie übersetzen können, müssen Sie Sprachen in den Einstellungen hinzufügen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Berichtssprachen**.
2. Tippen Sie auf **Sprache hinzufügen**.
3. Durchsuchen oder scrollen Sie durch die Liste der 46 verfügbaren Sprachen. Jede Sprache wird mit ihrem Muttersprachnamen gefolgt vom zweistelligen ISO-Code angezeigt — zum Beispiel „Deutsch (de)“ oder „Español (es)“.
4. Tippen Sie auf eine Sprache, um sie hinzuzufügen.

Sie können beliebig viele Sprachen hinzufügen und sie jederzeit wieder entfernen.

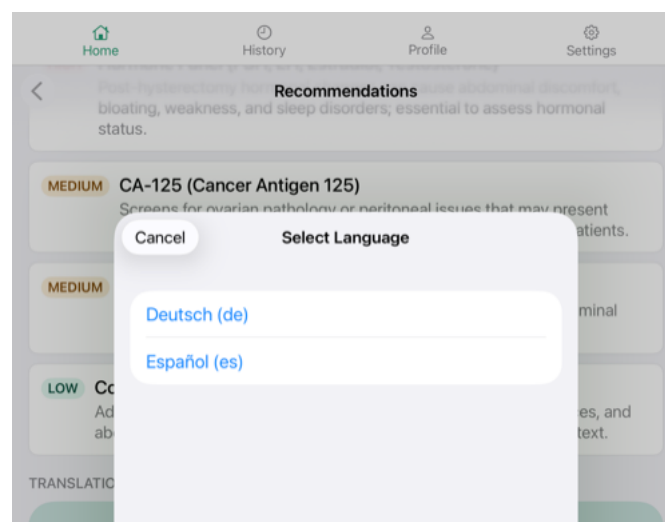


**Figure 16:** Einstellungen Berichtssprachen

### 1.7.2 Eine Sitzung übersetzen

Von jedem Sitzungsdetail-Bildschirm aus:

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bericht übersetzen** (unterhalb der Testempfehlungen angezeigt).
2. Eine Auswahl erscheint mit Ihren konfigurierten Sprachen, abzüglich der bereits für diese Sitzung übersetzten.
3. Wählen Sie die Zielsprache. Previa sendet Ihre Sitzungsdaten zur Übersetzung an die KI.
4. Während der Übersetzung wird eine Ladeanzeige angezeigt.

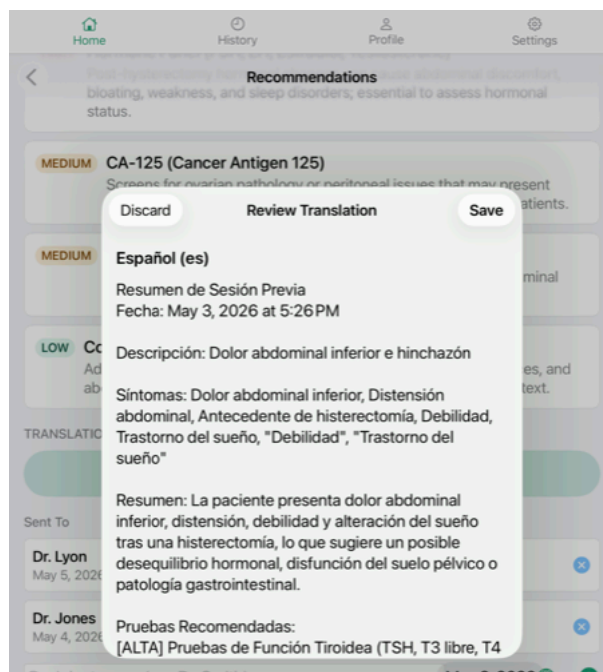


**Figure 17:** Übersetzungs-Sprachauswahl

### 1.7.3 Überprüfen und Speichern

Nach Abschluss der Übersetzung erscheint ein Überprüfungsblatt mit dem vollständig übersetzten Bericht:

1. Lesen Sie die Übersetzung durch, um die Richtigkeit zu prüfen.
2. Tippen Sie auf **Speichern**, um sie mit der Sitzung zu sichern, oder auf **Verwerfen**, um sie abzulehnen.

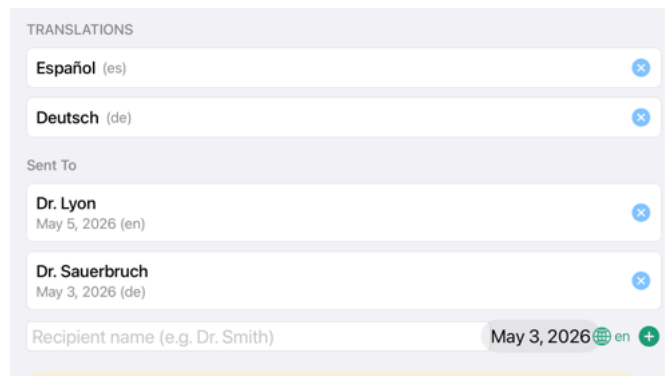


**Figure 18:** Übersetzungs-Überprüfungsblatt

### 1.7.4 Gespeicherte Übersetzungen verwalten

Gespeicherte Übersetzungen erscheinen unterhalb der Schaltfläche „Bericht übersetzen“, wobei die zuletzt gespeicherte oben steht. Jeder Eintrag zeigt die Sprache in ihrer Mutterschrift und den zweistelligen ISO-Code – zum Beispiel „Deutsch (de)“.

- **Eine Übersetzung teilen** — tippen und halten Sie (langer Druck) auf einen Übersetzungseintrag, um das Teilen-Menü mit dem übersetzten Berichtstext zu öffnen.
- **Eine Übersetzung löschen** — tippen Sie auf die **X**-Schaltfläche neben dem Übersetzungseintrag.



**Figure 19:** Liste gespeicherter Übersetzungen

**Hinweis:** Die Schaltfläche „Bericht übersetzen“ erscheint nur, wenn noch nicht übersetzte Sprachen verfügbar sind. Wenn Sie in alle konfigurierten Sprachen übersetzt haben, wird die Schaltfläche ausgeblendet.

## 1.8 Profil

Der Profil-Tab speichert Ihre persönlichen und medizinischen Informationen. Diese Daten werden verwendet, um die Symptomanalyse und Testempfehlungen der KI zu verbessern.

### 1.8.1 Änderungen speichern

Das Profil verwendet explizite **Speichern**- und **Abbrechen**-Schaltflächen in der Symbolleiste:

- **Speichern** — übernimmt alle Änderungen (Name, Alter, Geschlecht, Erkrankungen, Medikamente) und schließt die Tastatur.
- **Abbrechen** — setzt alle Felder auf ihre zuletzt gespeicherten Werte zurück.

Beide Schaltflächen sind deaktiviert, wenn keine ausstehenden Änderungen vorhanden sind. Wenn Sie zu einem anderen Tab mit ungespeicherten Änderungen navigieren, fragt ein Hinweis, ob Sie **Speichern** oder **Verwerfen** möchten — Ihre Arbeit geht niemals unbemerkt verloren.

### 1.8.2 Persönliche Angaben

- **Vorname** — wird für die persönliche Begrüßung auf der Startseite verwendet.
- **Alter** — wählen Sie aus der Auswahl. Das Tippen auf die Auswahl schließt die Tastatur automatisch.

- **Biologisches Geschlecht** — Männlich, Weiblich oder Keine Angabe. Wenn angegeben, wird dies mit Ihrer Symptomanalyse gesendet, damit die KI Vorschläge entsprechend anpassen kann (z. B. geschlechtsspezifische Symptommuster und chirurgische Vorgeschichte). Das Tippen auf ein Segment schließt die Tastatur automatisch.

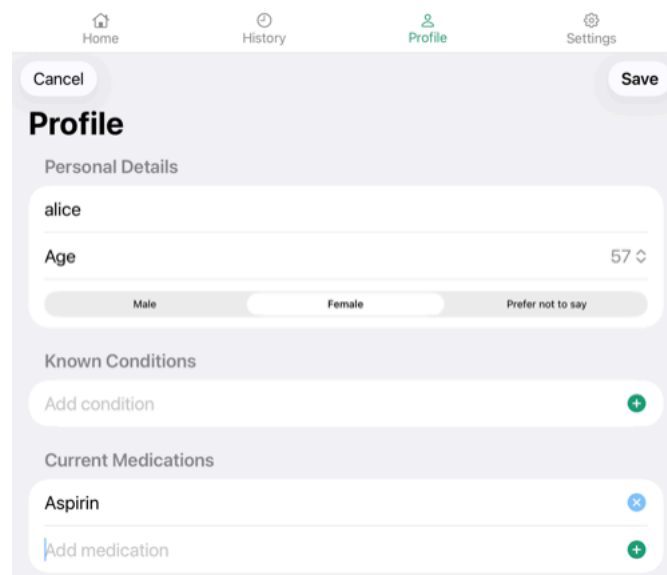
### 1.8.3 Bekannte Erkrankungen

Fügen Sie bestehende Vorerkrankungen hinzu: 1. Geben Sie den Namen der Erkrankung ein. 2. Tippen Sie auf die **+**-Schaltfläche. 3. Tippen Sie auf das **X** neben einer Erkrankung, um sie zu entfernen.

Änderungen an Erkrankungen sind Teil des Entwurfs — tippen Sie auf **Speichern**, um sie dauerhaft zu sichern.

### 1.8.4 Aktuelle Medikamente

Fügen Sie Medikamente hinzu, die Sie derzeit einnehmen, nach dem gleichen Hinzufügen-/Entfernen-Muster wie bei Erkrankungen.



**Figure 20:** Profilbildschirm

## 1.9 Einstellungen

### 1.9.1 Sprache

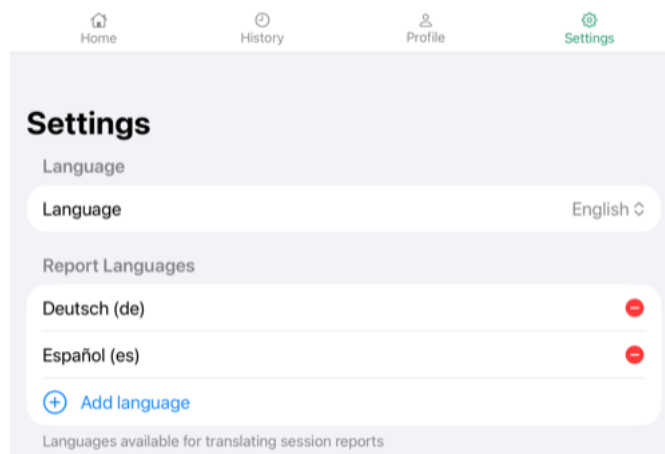
Wählen Sie aus 8 unterstützten Sprachen. Die gewählte Sprache steuert: - Alle UI-Texte in der gesamten App. - Die Sprache der KI-Antworten (Symptome, Zusammenfassungen und Testempfehlungen).

Die Sprachänderung wird sofort wirksam — kein Neustart erforderlich.

### 1.9.2 Berichtssprachen

Konfigurieren Sie, welche Sprachen für die Berichtübersetzung auf Abruf verfügbar sind. Diese Liste ist unabhängig von der App-Sprache — sie umfasst 46 Sprachen (einschließlich nicht-lateinischer Schriften wie Georgisch, Arabisch, Japanisch, Koreanisch und mehr), die Claude AI gut übersetzen kann, weit über die 8 UI-Sprachen hinaus.

Tippen Sie auf **Sprache hinzufügen**, um die vollständige Liste zu durchsuchen. Sprachen werden als „Muttersprachname (xx)“ zur einfachen Identifizierung angezeigt. Entfernen Sie eine Sprache, indem Sie auf das rote Minus-Symbol tippen.



**Figure 21:** Einstellungen Berichtssprachen-Bereich

### 1.9.3 Sicherheit

- **Biometrische Sperre** — immer aktiviert (Face ID oder Touch ID).
- **Sperrzeitpunkt** — steuert, wann die Sperre aktiviert wird:
  - Sofort (Standard)

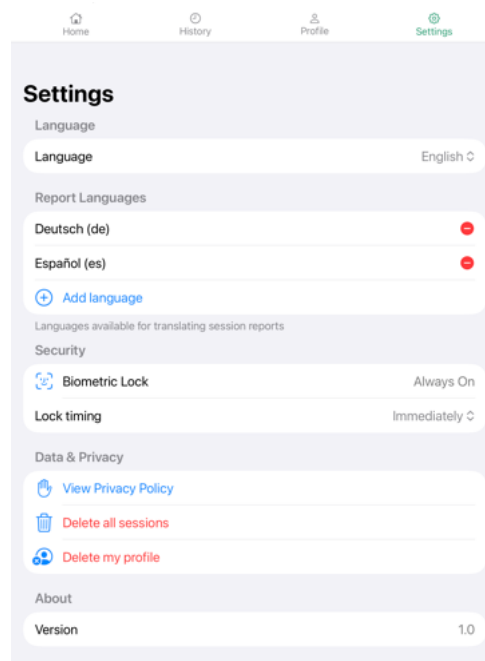
- Nach 1 Minute
- Nach 5 Minuten

#### 1.9.4 Daten & Datenschutz

- **Datenschutzrichtlinie** — öffnet die Previa Datenschutzrichtlinie.
- **Alle Sitzungen löschen** — entfernt dauerhaft den gesamten Sitzungsverlauf. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.
- **Profil löschen** — entfernt dauerhaft Ihre Profildaten. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.

#### 1.9.5 Über

Zeigt die aktuelle App-Version.



**Figure 22:** Einstellungsbildschirm

#### 1.10 Sprachunterstützung

Previa unterstützt die folgenden Sprachen:

Sprache	Muttersprachname
Englisch	English
Spanisch	Español
Französisch	Français
Deutsch	Deutsch
Italienisch	Italiano
Polnisch	Polski
Russisch	Русский
Ukrainisch	Українська

### 1.10.1 So funktioniert die Sprachauswahl

1. Beim ersten Start erkennt Previa Ihre Gerätesprache. Wenn diese einer unterstützten Sprache entspricht, wird sie automatisch verwendet.
2. Wenn Ihre Gerätesprache nicht unterstützt wird, wird Englisch als Standard verwendet.
3. Sie können die Sprache jederzeit in den Einstellungen ändern. Ihre Wahl wird gespeichert und bleibt über App-Starts hinweg erhalten.
4. Wenn Sie eine Sitzung durchführen, antwortet die KI in Ihrer gewählten Sprache — Symptomvorschläge, Zusammenfassungen und Testempfehlungen erscheinen alle in dieser Sprache.

## 1.11 Exportieren und Teilen

### 1.11.1 Teilen-Schaltfläche

Tippen Sie in einem beliebigen Sitzungsdetail-Bildschirm auf **Teilen**, um eine Textzusammenfassung per Nachrichten, E-Mail oder einer anderen teilfähigen App zu versenden. Der geteilte Text enthält:

- Datum und Uhrzeit
- Ihre ursprüngliche Beschreibung
- Alle Symptome (eigene Symptome erscheinen in „Anführungszeichen“)
- KI-Zusammenfassung
- Testempfehlungen mit Prioritätsstufen
- Haftungsausschluss

### 1.11.2 Übersetzte Berichte teilen

Wenn Sie für eine Sitzung gespeicherte Übersetzungen haben, können Sie diese über das Kontextmenü teilen:

1. Suchen Sie die Übersetzung im Sitzungsdetail-Bildschirm (unterhalb der Schaltfläche „Bericht übersetzen“).
2. Tippen und halten Sie (langer Druck) auf den Übersetzungseintrag.
3. Wählen Sie **Teilen** aus dem Kontextmenü.

Der übersetzte Bericht verwendet dasselbe Format wie der ursprüngliche Teilen-Text, wobei alle Inhalte in die Zielsprache übersetzt sind – einschließlich Prioritätskennzeichen (HOCH, MITTEL, NIEDRIG), Symptombezeichnungen, Testnamen und Haftungsausschluss.

## 1.12 Datenschutz und Sicherheit

Previa nimmt Ihren Datenschutz ernst:

- **Biometrische Authentifizierung** ist bei jedem Öffnen der App erforderlich.
- **Keine persönlichen Gesundheitsinformationen** werden auf externen Servern gespeichert. Nur anonymisierter Symptomtext wird zur Analyse an die KI gesendet.
- **Daten werden verschlüsselt** auf Ihrem Gerät gespeichert.
- **Der KI-API-Schlüssel** wird auf einem sicheren Server-Proxy gespeichert, niemals in der App selbst.
- **Kein Konto erforderlich** — alle Daten verbleiben auf Ihrem Gerät.
- **Sie kontrollieren Ihre Daten** — löschen Sie jederzeit alle Sitzungen oder Ihr Profil in den Einstellungen.

## 1.13 Fehlerbehebung

### 1.13.1 Die App stürzt beim Start ab

Wenn Sie zuvor eine ältere Version installiert hatten, hat sich möglicherweise das Datenformat geändert. Löschen Sie die App und installieren Sie sie neu für einen sauberen Neustart.

### 1.13.2 Face ID / Touch ID funktioniert nicht

Stellen Sie sicher, dass die biometrische Authentifizierung in den Geräteeinstellungen unter Einstellungen > Face ID & Code (oder Touch ID & Code) aktiviert ist. Previa verwendet die systemweite

biometrische Authentifizierung.

### **1.13.3 Die Symptomanalyse dauert zu lange**

Die KI-Analyse erfordert eine Internetverbindung. Überprüfen Sie Ihre WLAN- oder Mobilfunkverbindung. Wenn die Anfrage fehlschlägt, erscheint eine Fehlermeldung mit einer **Erneut versuchen**-Schaltfläche.

### **1.13.4 Symptome werden nicht in meiner Sprache angezeigt**

Überprüfen Sie, ob Ihre bevorzugte Sprache unter Einstellungen > Sprache ausgewählt ist. Die KI antwortet in der aktuell gewählten Sprache, nicht in Ihrer Gerätesprache.

### **1.13.5 Ich sehe „Etwas ist schiefgelaufen“**

Dies deutet in der Regel auf ein Netzwerkproblem oder ein vorübergehendes Serverproblem hin. Tippen Sie auf **Erneut versuchen**. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.