
Guida utente di Previa

OKDK7

Contents

1	Guida utente di Previa	3
1.1	Per iniziare	3
1.1.1	Primo avvio	3
1.1.2	Autenticazione	5
1.2	Navigazione	5
1.3	Schermata Home	6
1.4	Esecuzione di una sessione	7
1.4.1	Passaggio 1 — Descriva i Suoi sintomi	7
1.4.2	Passaggio 2 — Revisione e perfezionamento dei sintomi	8
1.4.3	Passaggio 3 — Raccomandazioni sugli esami	10
1.5	Cronologia	12
1.6	Dettagli della sessione	13
1.6.1	Tracciamento dei destinatari (Inviato a)	14
1.7	Traduzione del rapporto	15
1.7.1	Configurazione delle lingue di traduzione	15
1.7.2	Traduzione di una sessione	16
1.7.3	Revisione e salvataggio	17
1.7.4	Gestione delle traduzioni salvate	17
1.8	Profilo	18
1.8.1	Salvataggio delle modifiche	18
1.8.2	Dati personali	18
1.8.3	Condizioni note	19
1.8.4	Farmaci attuali	19
1.9	Impostazioni	19
1.9.1	Lingua	19
1.9.2	Lingue del rapporto	20
1.9.3	Sicurezza	20
1.9.4	Dati e privacy	20
1.9.5	Informazioni	21
1.10	Supporto linguistico	21
1.10.1	Come funziona la selezione della lingua	22
1.11	Esportazione e condivisione	22
1.11.1	Pulsante Condividi	22
1.11.2	Condivisione dei rapporti tradotti	22
1.12	Privacy e sicurezza	23

1.13	Risoluzione dei problemi	23
1.13.1	L'app si blocca all'avvio	23
1.13.2	Face ID / Touch ID non funziona	23
1.13.3	L'analisi dei sintomi richiede troppo tempo	23
1.13.4	I sintomi non sono nella mia lingua	23
1.13.5	Vedo "Qualcosa è andato storto"	24

1 Guida utente di Previa

Previa è un'applicazione basata sull'intelligenza artificiale per il controllo dei sintomi prima di una visita medica, disponibile per iPhone e iPad. La aiuta a prepararsi per gli appuntamenti medici analizzando i Suoi sintomi e raccomandando esami da discutere con il Suo medico.

Previa non è uno strumento diagnostico. Non fornisce diagnosi mediche, non prescrive trattamenti e non sostituisce il parere medico professionale.

1.1 Per iniziare

1.1.1 Primo avvio

Quando apre Previa per la prima volta, vedrà tre schermate introduttive:

1. **Benvenuto** — presenta l'app e il suo scopo.
2. **Come funziona** — spiega il flusso della sessione in 3 passaggi.
3. **Avvertenza importante** — deve selezionare la casella "Ho capito" e toccare "Continua" per procedere. Questo conferma che Previa non è uno strumento diagnostico.

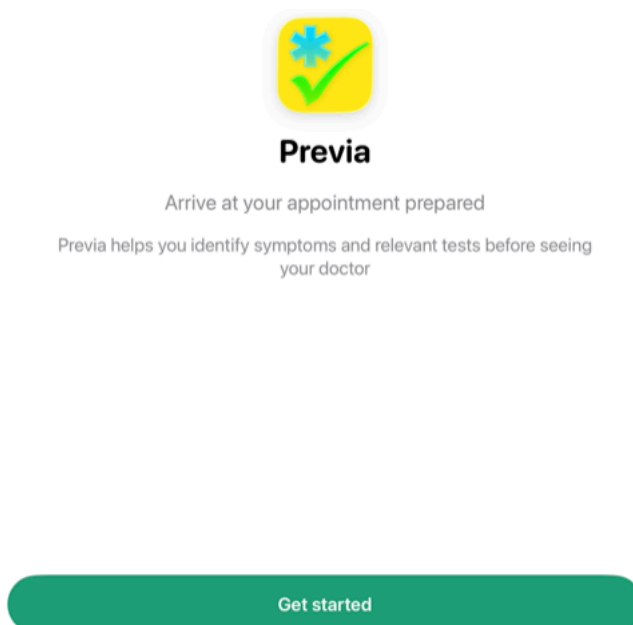


Figure 1: Schermata di benvenuto

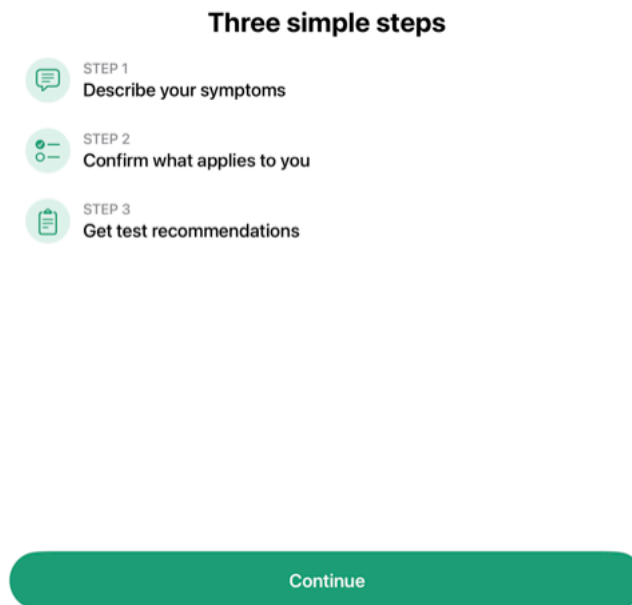


Figure 2: Schermata Come funziona

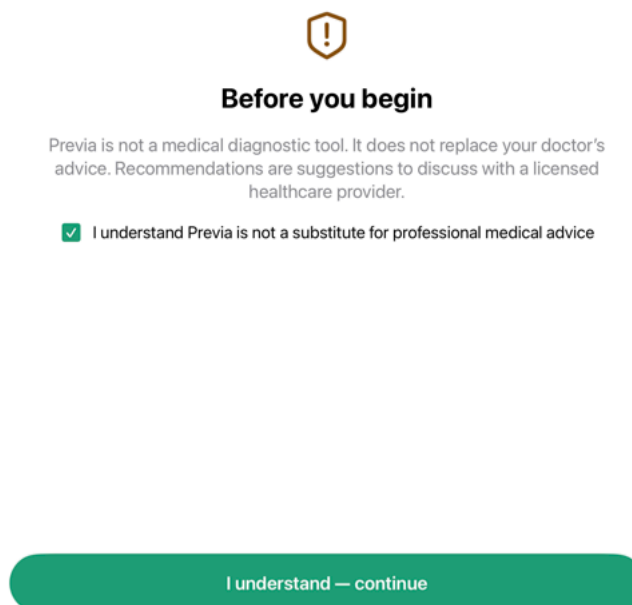


Figure 3: Schermata dell'avvertenza

1.1.2 Autenticazione

Dopo l'introduzione, Previa richiede l'autenticazione tramite Face ID o Touch ID ogni volta che apre l'app. Questo protegge le Sue informazioni sanitarie. L'autenticazione è sempre obbligatoria e non può essere disattivata.

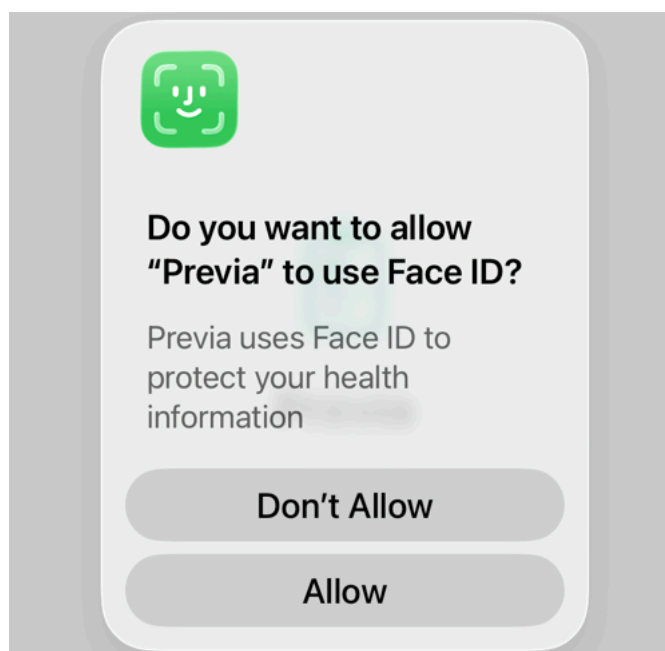


Figure 4: Schermata di blocco con Face ID

1.2 Navigazione

Previa utilizza una barra di navigazione superiore con quattro schede:

Scheda	Icona	Funzione
Home	Casa	Pannello principale con avvio rapido e sessione recente
Cronologia	Orologio	Elenco cronologico di tutte le sessioni passate
Profilo	Persona	I Suoi dati personali e medici
Impostazioni	Ingranaggio	Lingua, sicurezza, privacy e gestione dei dati

La scheda attiva è evidenziata in verde acqua. La posizione in alto garantisce che la navigazione sia sempre accessibile, anche quando la tastiera è aperta.

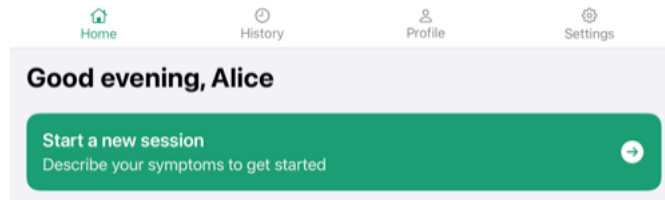


Figure 5: Barra di navigazione superiore

1.3 Schermata Home

La schermata Home è il Suo punto di partenza. Mostra:

- **Saluto personalizzato** — mostra il Suo nome (se impostato nel Profilo) con un saluto adeguato all’ora del giorno (Buongiorno / Buon pomeriggio / Buonasera). Gli utenti al primo accesso vedono “Benvenuto”; gli utenti che ritornano senza un nome impostato vedono “Bentornato”.
- **Pulsante Avvia sessione** — il pulsante principale per iniziare una nuova analisi dei sintomi.
- **Scheda sessione recente** — mostra l’ultima sessione con la data, il numero di sintomi, la principale raccomandazione di esame e un collegamento per visualizzare i dettagli completi.

Se non ha ancora effettuato sessioni, un messaggio La incoraggia a iniziare la Sua prima sessione.

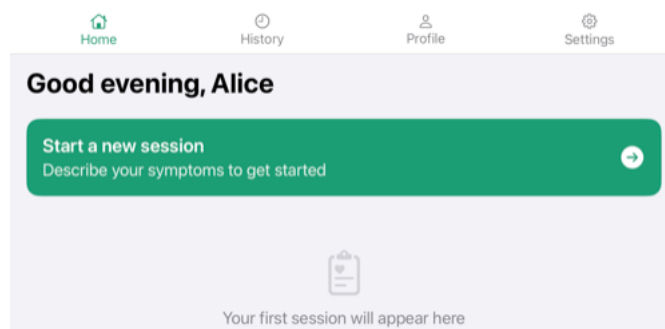


Figure 6: Schermata Home stato vuoto

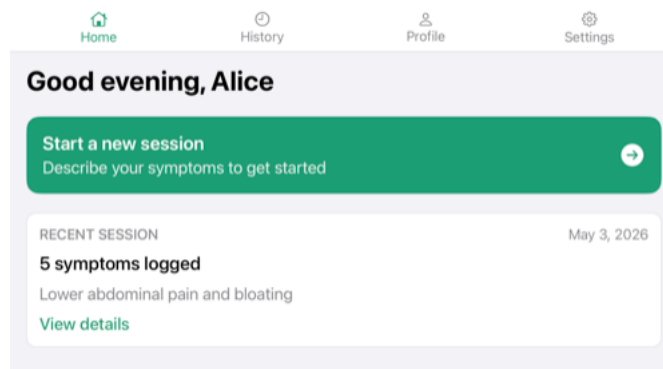


Figure 7: Schermata Home con sessione recente

1.4 Esecuzione di una sessione

Una sessione è la funzionalità principale di Previa. La guida attraverso tre passaggi per analizzare i Suoi sintomi e ricevere raccomandazioni sugli esami. Una barra di avanzamento nella parte superiore di ogni passaggio mostra la Sua posizione nel flusso (Passaggio 1 di 3, Passaggio 2 di 3, Passaggio 3 di 3), con i passaggi completati evidenziati in verde acqua.

1.4.1 Passaggio 1 — Descriva i Suoi sintomi

Scriva una descrizione in testo libero di come si sente. Sia il più dettagliato possibile: quando sono iniziati i sintomi, la loro gravità e cosa li migliora o peggiora.

- **Minimo 10 caratteri** richiesti — il pulsante Analizza resta disattivato finché non si raggiunge questa soglia.
- Tocchi **Analizza sintomi** → per inviare.

Suggerimento: Maggiori dettagli portano a suggerimenti migliori. Invece di “mal di stomaco”, provi con “dolore acuto nella parte superiore sinistra dell’addome dopo i pasti, iniziato 3 giorni fa”.

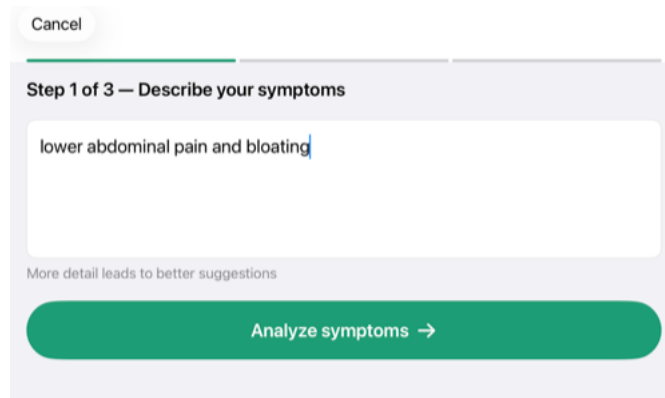


Figure 8: Passaggio 1 inserimento sintomi

1.4.2 Passaggio 2 — Revisione e perfezionamento dei sintomi

Dopo l'analisi, Previa mostra due gruppi di etichette sintomi:

- **I Suoi sintomi segnalati** (etichette verdi con segno di spunta) — sintomi estratti dalla Sua descrizione. Non possono essere deselezionati.
- **Si riconosce in qualcuno di questi?** (etichette grigie) — sintomi correlati suggeriti dall'IA che potrebbe aver trascurato. Tocchi quelli pertinenti; diventano verdi quando selezionati.

Suggerimenti specifici per localizzazione: Per sintomi che coinvolgono il torace, l'addome o le estremità, i suggerimenti possono includere varianti di localizzazione (ad es. "Dolore addominale superiore sinistro", "Tensione toracica anteriore").

Chiarimenti sulla storia chirurgica: Quando i sintomi potrebbero essere interpretati diversamente in base alla storia chirurgica, possono apparire chiarimenti pertinenti (ad es. "Pregressa isterectomia", "Pregressa prostatectomia"). Li selezioni se applicabili al Suo caso — aiutano l'IA a fornire raccomandazioni più accurate.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

✓ lower abdominal pain ✓ bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

upper abdominal pain lower left abdominal pain lower right abdominal pain

nausea or vomiting irregular bowel movements pelvic pain or pressure

painful menstrual cramps vaginal discharge changes frequent urination

History of hysterectomy History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

Add symptom, maximum 40 characters +

← Back Next →

Figure 9: Passaggio 2 perfezionamento sintomi

1.4.2.1 Aggiunta di sintomi personalizzati Sotto i sintomi suggeriti, la sezione **Altro?** Le consente di aggiungere sintomi che non sono stati suggeriti:

1. Scriva il Suo sintomo nel campo di testo (massimo 40 caratteri).
2. Tocchi il pulsante **+** per aggiungerlo immediatamente.
3. Il Suo sintomo appare come un'**etichetta ambra/gialla** per distinguerlo dai sintomi suggeriti dall'IA.

Può inserire più sintomi contemporaneamente separandoli con punti — ad esempio, “vertigini. fischio nelle orecchie” diventa due etichette separate.

Aggiunta automatica: Se scrive qualcosa nel campo “Altro?” e tocca **Avanti** → senza toccare +, il testo viene automaticamente aggiunto come sintomo personalizzato prima di procedere al Passaggio 3. Non perderà mai i sintomi digitati dimenticando di toccare il pulsante +.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

- ✓ Lower abdominal pain
- ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

- Nausea or vomiting
- Changes in bowel habits
- Pelvic pain or pressure
- Vaginal discharge abnormality
- Painful menstruation
- Missed or irregular periods
- Urinary urgency or frequency
- Lower back pain
- ✓ History of hysterectomy
- History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

sleep disorder

weakness

2 additional symptom(s) selected

← Back Next →

Figure 10: Inserimento testo sintomi personalizzati

Tocchi qualsiasi etichetta personalizzata per rimuoverla.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

- ✓ Lower abdominal pain
- ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

- Nausea or vomiting
- Changes in bowel habits
- Pelvic pain or pressure
- Vaginal discharge abnormality
- Painful menstruation
- Missed or irregular periods
- Urinary urgency or frequency
- Lower back pain
- ✓ History of hysterectomy
- History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

Add symptom, maximum 40 characters

weakness sleep disorder

3 additional symptom(s) selected

← Back Next →

Figure 11: Sintomi personalizzati in ambra

1.4.3 Passaggio 3 — Raccomandazioni sugli esami

Previa mostra:

- **Riepilogo** — una frase che descrive la probabile area di interesse (mostrata in un banner verde acqua).
- **Tutti i sintomi** — l’elenco completo dei Suoi sintomi mostrato come etichette:
 - Etichette verdi = sintomi confermati e selezionati
 - Etichette ambra = i Suoi sintomi personalizzati da “Altro?”
- **Esami raccomandati** — da 4 a 8 esami, ciascuno con:
 - **Indicatore di priorità:** ALTA (rosso), MEDIA (ambra) o BASSA (verde acqua) — le etichette sono visualizzate nella lingua dell’app selezionata
 - **Nome dell’esame**
 - **Motivo** — una spiegazione in linguaggio semplice del perché questo esame è rilevante
- **Avvertenza** — un promemoria che Previa non sostituisce il parere medico professionale.

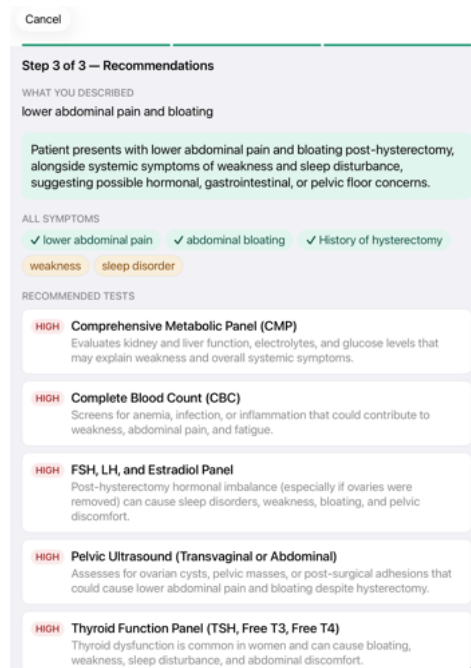


Figure 12: Passaggio 3 raccomandazioni

1.4.3.1 Salvataggio della sessione Tocchi **Salva sessione** per memorizzare i risultati nella Cronologia. Dopo il salvataggio:

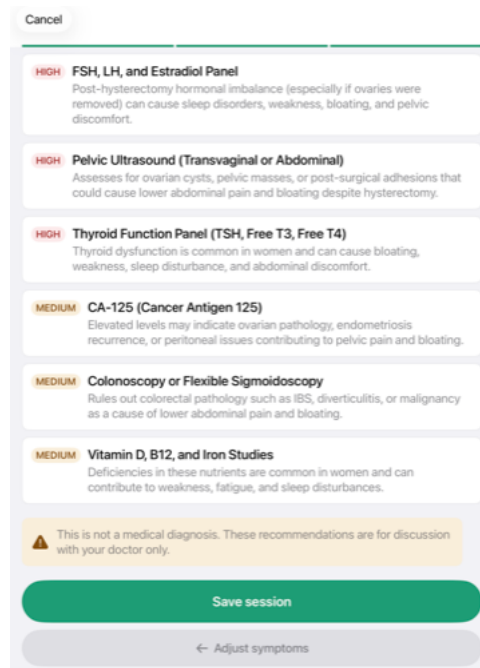


Figure 13: Passaggio 3 Salva sessione

- Il pulsante diventa “Sessione salvata” e viene disattivato.
- Appare **Fine** — lo tocchi per chiudere il flusso della sessione e tornare alla Home.
- **Modifica sintomi** è disponibile in qualsiasi momento (prima o dopo il salvataggio) — La riporta al Passaggio 2 per modificare le Sue selezioni e ottenere raccomandazioni aggiornate.

1.5 Cronologia

La scheda Cronologia mostra tutte le Sue sessioni passate in ordine cronologico inverso (le più recenti per prime). Se non ha ancora effettuato sessioni, un messaggio La incoraggia a iniziare la Sua prima.

Ogni riga mostra: - **Indicatore di priorità** (punto colorato) — riflette l’esame con la priorità più alta in quella sessione (rosso = alta, ambra = media, verde acqua = bassa). - **Data** della sessione. - **Numero di sintomi** — numero totale dei sintomi. - **Descrizione iniziale** — l’inizio di ciò che ha scritto nel Passaggio 1, troncato a una riga.

Utilizzi la **barra di ricerca** per filtrare le sessioni per nome del sintomo o data.

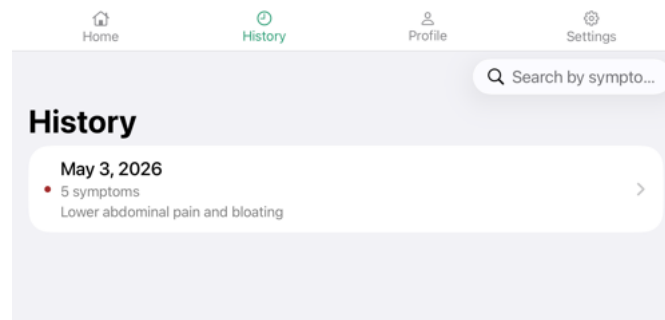
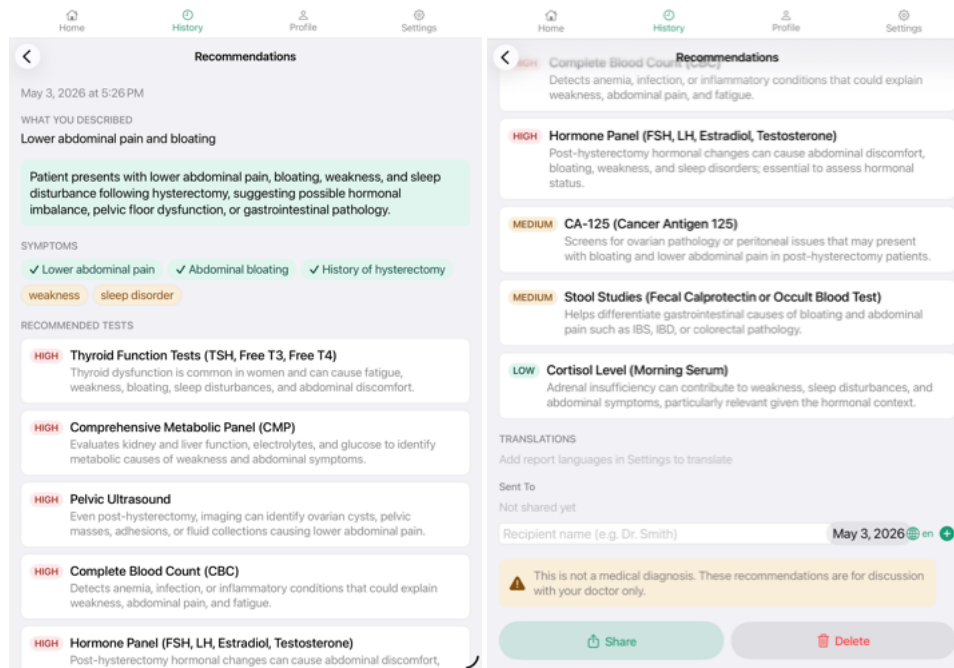


Figure 14: Elenco cronologia

1.6 Dettagli della sessione

Tocchi qualsiasi sessione nella Cronologia per vederne i dettagli completi:

- **Data e ora** dell'analisi.
- **Cosa ha descritto** — il Suo inserimento originale dei sintomi.
- **Riepilogo** — la frase generata dall'IA sull'area di interesse.
- **Sintomi** — tutte le etichette mostrate con i loro colori originali (verde acqua per confermati/suggeriti, ambra per personalizzati).
- **Esami raccomandati** — l'elenco completo con indicatori di priorità e motivazioni.
- **Inviato a** — un registro di chi ha ricevuto questa analisi e quando (vedi sotto).
- **Avvertenza**.
- **Pulsante Condividi** — apre il foglio di condivisione di sistema con un riepilogo testuale formattato.
- **Pulsante Elimina** — chiede conferma prima di rimuovere permanentemente la sessione.



1.6.1 Tracciamento dei destinatari (Inviato a)

La sezione “Inviato a” La aiuta a tenere traccia di chi ha ricevuto i risultati dell’analisi e in quale lingua:

1. Inserisca il nome del destinatario (ad es. “Dott. Rossi”).
2. Selezioni la data di invio utilizzando il selettore di data.
3. Tocchi l’**icona del globo** per scegliere la lingua del rapporto. Il selettore mostra la lingua originale della sessione (predefinita) e tutte le lingue con traduzioni salvate.
4. Tocchi il pulsante **+** per aggiungere.

Ogni voce salvata mostra il nome del destinatario, la data e un codice lingua ISO a due lettere (ad es. “en”, “de”, “fr”).

Può aggiungere più destinatari — ad esempio, se ha condiviso il rapporto in inglese con il Suo medico di base e la traduzione in tedesco con uno specialista.

Per rimuovere un destinatario, tocchi il pulsante **X** accanto al suo nome.

Se non sono stati aggiunti destinatari, la sezione mostra “Non ancora condiviso”.

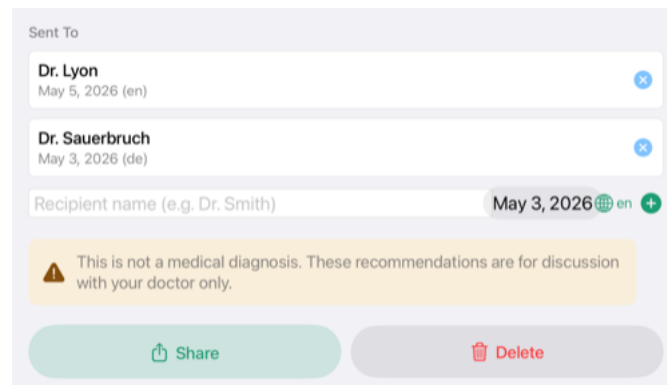


Figure 15: Sezione Inviato a con lingua

1.7 Traduzione del rapporto

Previa può tradurre il rapporto della Sua sessione in una qualsiasi delle 46 lingue supportate, inclusi alfabeti non latini come georgiano, arabo, giapponese e altri. Questo è utile quando il Suo medico parla una lingua diversa da quella utilizzata durante la sessione.

1.7.1 Configurazione delle lingue di traduzione

Prima di poter tradurre, deve aggiungere le lingue nelle Impostazioni:

1. Vada su **Impostazioni > Lingue del rapporto**.
2. Tocchi **Aggiungi lingua**.
3. Cerchi o scorra l'elenco delle 46 lingue disponibili. Ogni lingua è mostrata con il suo nome nativo seguito dal codice ISO a due lettere — ad esempio, “Deutsch (de)” o “Español (es)”.
4. Tocchi una lingua per aggiungerla.

Può aggiungere tutte le lingue di cui ha bisogno e rimuoverle in qualsiasi momento.

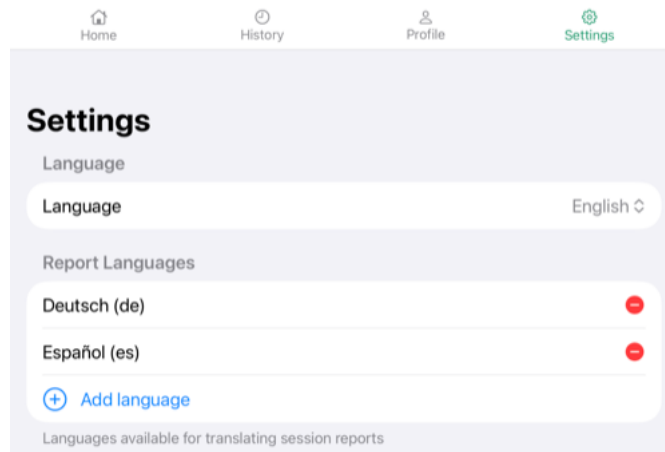


Figure 16: Impostazioni lingue del rapporto

1.7.2 Traduzione di una sessione

Dalla schermata Dettagli sessione:

1. Tocchi il pulsante **Traduci rapporto** (mostrato sotto le raccomandazioni sugli esami).
2. Appare un selettore che mostra le Sue lingue configurate, escludendo quelle già tradotte per questa sessione.
3. Selezioni la lingua di destinazione. Previa invia i dati della Sua sessione all'IA per la traduzione.
4. Un indicatore di caricamento appare durante la traduzione.

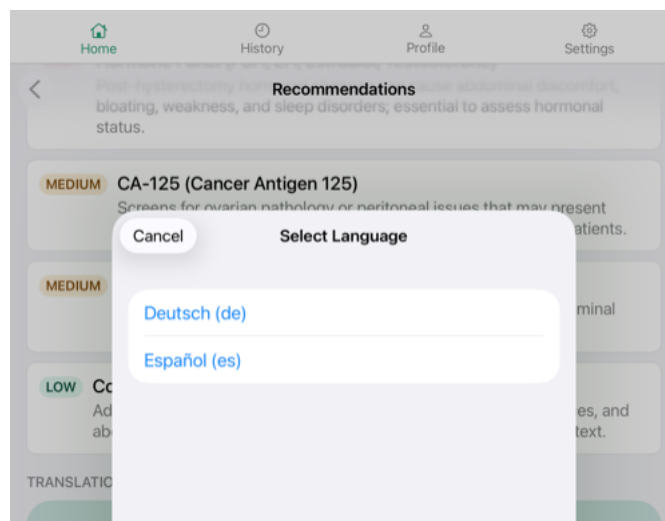


Figure 17: Selettore lingua traduzione

1.7.3 Revisione e salvataggio

Al termine della traduzione, appare un foglio di revisione che mostra il rapporto tradotto completo:

1. Legga la traduzione per verificarne l'accuratezza.
2. Tocchi **Salva** per memorizzarla con la sessione, oppure **Scarta** per rifiutarla.

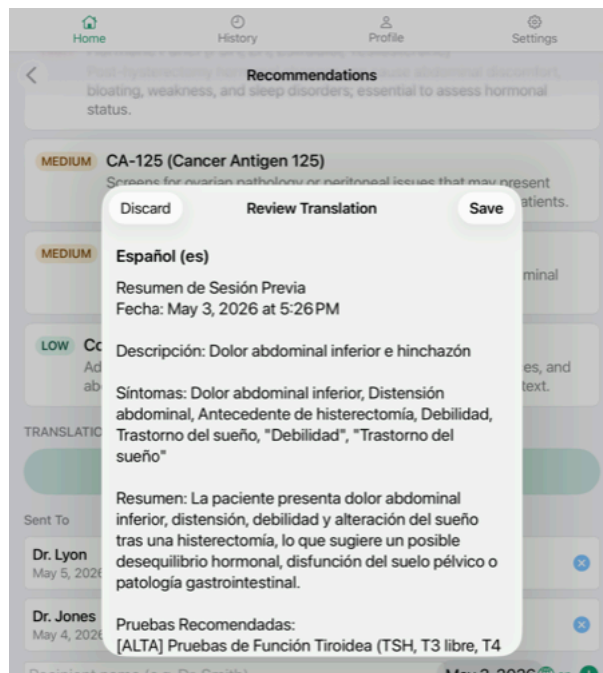


Figure 18: Foglio di revisione della traduzione

1.7.4 Gestione delle traduzioni salvate

Le traduzioni salvate appaiono sotto il pulsante “Traduci rapporto”, con la più recente in alto. Ogni voce mostra la lingua nel suo alfabeto nativo e il codice ISO a due lettere — ad esempio, “Deutsch (de)”.

- **Condividere una traduzione** — tocchi e tenga premuto (pressione lunga) su qualsiasi voce di traduzione per aprire il foglio di condivisione con il testo del rapporto tradotto.
- **Eliminare una traduzione** — tocchi il pulsante **X** accanto alla voce della traduzione.



Figure 19: Elenco traduzioni salvate

Nota: Il pulsante “Traduci rapporto” appare solo quando ci sono lingue non ancora tradotte disponibili. Se ha tradotto in tutte le lingue configurate, il pulsante è nascosto.

1.8 Profilo

La scheda Profilo memorizza le Sue informazioni personali e mediche. Questi dati vengono utilizzati per migliorare l’analisi dei sintomi e le raccomandazioni sugli esami da parte dell’IA.

1.8.1 Salvataggio delle modifiche

Il Profilo utilizza pulsanti espliciti **Salva** e **Annulla** nella barra degli strumenti:

- **Salva** — conferma tutte le modifiche (nome, età, sesso, condizioni, farmaci) e chiude la tastiera.
- **Annulla** — ripristina tutti i campi ai loro ultimi valori salvati.

Entrambi i pulsanti sono disattivati quando non ci sono modifiche in sospeso. Se passa a un’altra scheda con modifiche non salvate, un avviso Le chiede se desidera **Salvare** o **Scartare** — il Suo lavoro non viene mai perso silenziosamente.

1.8.2 Dati personali

- **Nome** — utilizzato per il saluto personalizzato nella schermata Home.
- **Età** — selezioni dal selettore. Toccando il selettore la tastiera si chiude automaticamente.
- **Sesso biologico** — Maschio, Femmina o Preferisco non specificare. Quando impostato, viene inviato con l’analisi dei sintomi affinché l’IA possa personalizzare i suggerimenti in modo appropriato (ad es. pattern sintomatici specifici per sesso e chiarimenti sulla storia chirurgica). Toccando un segmento la tastiera si chiude automaticamente.

1.8.3 Condizioni note

Aggiunga eventuali condizioni mediche preesistenti: 1. Scriva il nome della condizione. 2. Tocchi il pulsante **+**. 3. Tocchi la **X** accanto a qualsiasi condizione per rimuoverla.

Le modifiche alle condizioni fanno parte della bozza — tocchi **Salva** per confermarle.

1.8.4 Farmaci attuali

Aggiunga i farmaci che sta attualmente assumendo, utilizzando lo stesso schema di aggiunta/rimozione delle condizioni.

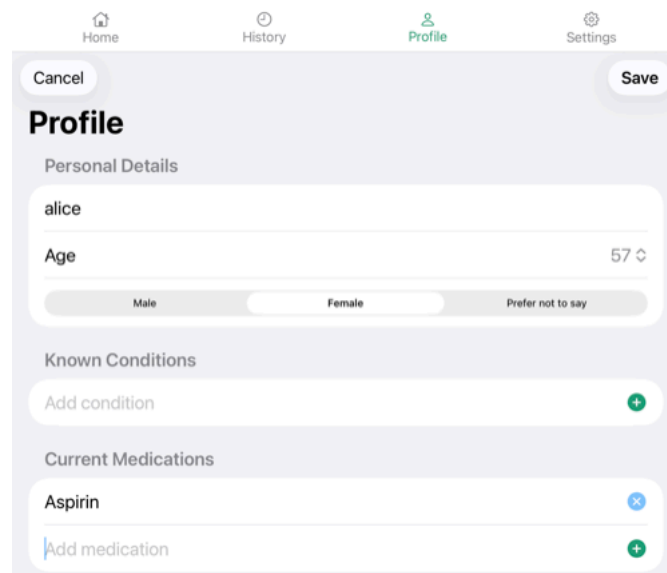


Figure 20: Schermata Profilo

1.9 Impostazioni

1.9.1 Lingua

Scelga tra le 8 lingue supportate. La lingua selezionata controlla: - Tutti i testi dell'interfaccia in tutta l'app. - La lingua delle risposte dell'IA (sintomi, riepiloghi e raccomandazioni sugli esami).

La modifica della lingua ha effetto immediato — non è necessario riavviare.

1.9.2 Lingue del rapporto

Configuri quali lingue sono disponibili per la traduzione su richiesta dei rapporti. Questo elenco è separato dalla lingua dell'app — supporta 46 lingue (inclusi alfabeti non latini come georgiano, arabo, giapponese, coreano e altri) in cui Claude AI può tradurre bene, ben oltre le 8 lingue dell'interfaccia.

Tocchi **Aggiungi lingua** per sfogliare l'elenco completo. Le lingue sono visualizzate come “Nome nativo (xx)” per una facile identificazione. Rimuova qualsiasi lingua toccando l'icona meno rossa.

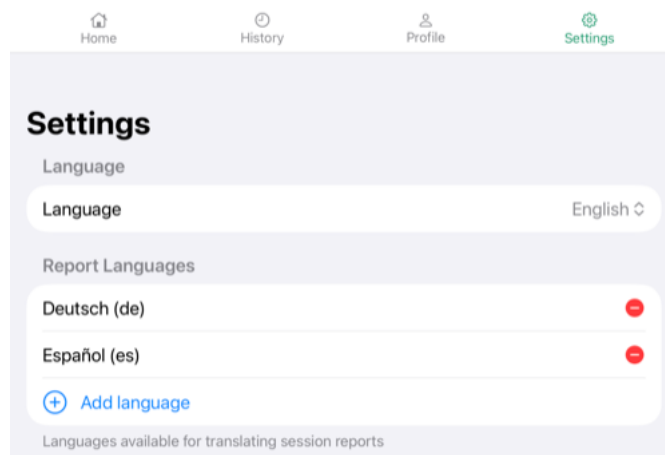


Figure 21: Sezione lingue del rapporto nelle impostazioni

1.9.3 Sicurezza

- **Blocco biometrico** — sempre attivo (Face ID o Touch ID).
- **Tempistica di blocco** — controlla quando si attiva il blocco:
 - Immediatamente (predefinito)
 - Dopo 1 minuto
 - Dopo 5 minuti

1.9.4 Dati e privacy

- **Informativa sulla privacy** — apre l'informativa sulla privacy di Previa.
- **Elimina tutte le sessioni** — rimuove permanentemente tutta la cronologia delle sessioni. Questa azione non può essere annullata.
- **Elimina profilo** — rimuove permanentemente i dati del Suo profilo. Questa azione non può essere annullata.

1.9.5 Informazioni

Mostra la versione corrente dell'app.

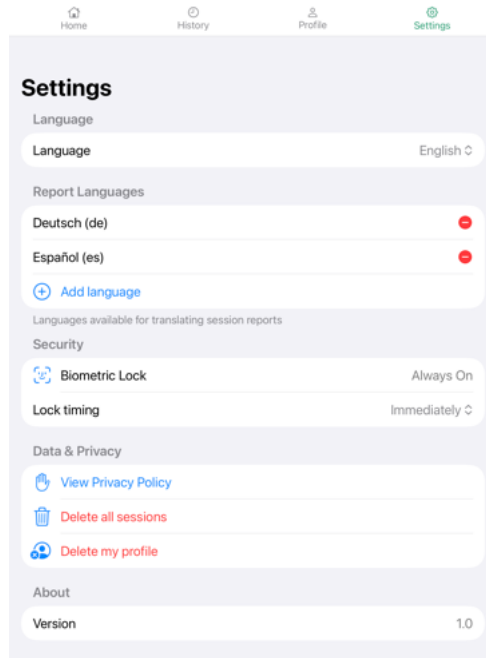


Figure 22: Schermata Impostazioni

1.10 Supporto linguistico

Previa supporta le seguenti lingue:

Lingua	Nome nativo
Inglese	English
Spagnolo	Español
Francese	Français
Tedesco	Deutsch
Italiano	Italiano
Polacco	Polski
Russo	Русский
Ucraino	Українська

Lingua	Nome nativo
--------	-------------

1.10.1 Come funziona la selezione della lingua

1. Al primo avvio, Previa rileva la lingua del Suo dispositivo. Se corrisponde a una lingua supportata, quella lingua viene utilizzata automaticamente.
2. Se la lingua del dispositivo non è supportata, viene utilizzato l'inglese come predefinito.
3. Può cambiare la lingua in qualsiasi momento nelle Impostazioni. La Sua scelta viene salvata e mantenuta tra un avvio e l'altro dell'app.
4. Quando esegue una sessione, l'IA risponde nella lingua selezionata — suggerimenti sui sintomi, riepiloghi e raccomandazioni sugli esami appaiono tutti in quella lingua.

1.11 Esportazione e condivisione

1.11.1 Pulsante Condividi

Dalla schermata Dettagli sessione, tocchi **Condividi** per inviare un riepilogo testuale tramite Messaggi, Mail o qualsiasi app abilitata alla condivisione. Il testo condiviso include:

- Data e ora
- La Sua descrizione originale
- Tutti i sintomi (i sintomi personalizzati appaiono tra “virgolette”)
- Riepilogo dell'IA
- Raccomandazioni sugli esami con livelli di priorità
- Avvertenza

1.11.2 Condivisione dei rapporti tradotti

Se ha salvato traduzioni per una sessione, può condividerle tramite il menu contestuale:

1. Trovi la traduzione nella schermata Dettagli sessione (sotto il pulsante “Traduci rapporto”).
2. Tocchi e tenga premuto (pressione lunga) sulla voce della traduzione.
3. Selezioni **Condividi** dal menu contestuale.

Il rapporto tradotto utilizza lo stesso formato del testo di condivisione originale, con tutto il contenuto tradotto nella lingua di destinazione — incluse le etichette di priorità (ALTA, MEDIA, BASSA), i nomi dei sintomi, i nomi degli esami e l'avvertenza.

1.12 Privacy e sicurezza

Previa prende sul serio la Sua privacy:

- **L'autenticazione biometrica** è richiesta ogni volta che apre l'app.
- **Nessuna informazione sanitaria personale** viene memorizzata su server esterni. Solo il testo anonimizzato dei sintomi viene inviato all'IA per l'analisi.
- **I dati sono crittografati** a riposo sul Suo dispositivo.
- **La chiave API dell'IA** è memorizzata su un server proxy sicuro, mai nell'app stessa.
- **Nessun account richiesto** — tutti i dati restano sul Suo dispositivo.
- **Lei controlla i Suoi dati** — può eliminare tutte le sessioni o il Suo profilo in qualsiasi momento dalle Impostazioni.

1.13 Risoluzione dei problemi

1.13.1 L'app si blocca all'avvio

Se aveva precedentemente installato una versione più vecchia, il formato dei dati potrebbe essere cambiato. Elimini l'app e la reinstalli per un avvio pulito.

1.13.2 Face ID / Touch ID non funziona

Si assicuri che l'autenticazione biometrica sia abilitata nelle Impostazioni del dispositivo > Face ID e codice (o Touch ID e codice). Previa utilizza l'autenticazione biometrica di sistema.

1.13.3 L'analisi dei sintomi richiede troppo tempo

L'analisi dell'IA richiede una connessione Internet. Verifichi la connessione Wi-Fi o cellulare. Se la richiesta fallisce, apparirà un messaggio di errore con un pulsante **Riprova**.

1.13.4 I sintomi non sono nella mia lingua

Verifichi che la lingua preferita sia selezionata in Impostazioni > Lingua. L'IA risponde nella lingua attualmente selezionata, non nella lingua del dispositivo.

1.13.5 Vedo “Qualcosa è andato storto”

Questo di solito indica un problema di rete o un problema temporaneo del server. Tocchi **Riprova** per riprovare. Se il problema persiste, verifichi la Sua connessione Internet.