
Podręcznik użytkownika Previa

OKDK7

Contents

1	Podręcznik użytkownika Previa	3
1.1	Pierwsze kroki	3
1.1.1	Pierwsze uruchomienie	3
1.1.2	Uwierzytelnianie	5
1.2	Nawigacja	5
1.3	Strona główna	6
1.4	Przebieg sesji	7
1.4.1	Krok 1 — Opisz swoje objawy	7
1.4.2	Krok 2 — Przegląd i doprecyzowanie objawów	8
1.4.3	Krok 3 — Rekomendacje badań	10
1.5	Historia	12
1.6	Szczegóły sesji	13
1.6.1	Śledzenie odbiorców (Wystano do)	14
1.7	Tłumaczenie raportu	15
1.7.1	Konfiguracja języków tłumaczenia	15
1.7.2	Tłumaczenie sesji	16
1.7.3	Przegląd i zapisywanie	17
1.7.4	Zarządzanie zapisanymi tłumaczeniami	17
1.8	Profil	18
1.8.1	Zapisywanie zmian	18
1.8.2	Dane osobowe	18
1.8.3	Znane schorzenia	19
1.8.4	Przyjmowane leki	19
1.9	Ustawienia	19
1.9.1	Język	19
1.9.2	Języki raportów	20
1.9.3	Bezpieczeństwo	20
1.9.4	Dane i prywatność	20
1.9.5	Informacje	21
1.10	Obsługa języków	21
1.10.1	Jak działa wybór języka	22
1.11	Eksportowanie i udostępnianie	22
1.11.1	Przycisk Udostępnij	22
1.11.2	Udostępnianie przetłumaczonych raportów	22
1.12	Prywatność i bezpieczeństwo	23

1.13	Rozwiązywanie problemów	23
1.13.1	Aplikacja ulega awarii przy uruchomieniu	23
1.13.2	Face ID / Touch ID nie działa	23
1.13.3	Analiza objawów trwa zbyt długo	23
1.13.4	Objawy nie są w moim języku	23
1.13.5	Widzę komunikat „Coś poszło nie tak”	24

1 Podręcznik użytkownika Previa

Previa to oparty na sztucznej inteligencji analizator objawów przed wizytą lekarską, przeznaczony na iPhone'a i iPada. Pomaga przygotować się do wizyt lekarskich, analizując Twoje objawy i rekomendując badania do omówienia z lekarzem.

Previa nie jest narzędziem diagnostycznym. Nie stawia diagnoz medycznych, nie przepisuje leczenia ani nie zastępuje profesjonalnej porady medycznej.

1.1 Pierwsze kroki

1.1.1 Pierwsze uruchomienie

Gdy otworzysz Previa po raz pierwszy, zobaczysz trzy ekrany wprowadzające:

1. **Powitanie** — przedstawia aplikację i jej przeznaczenie.
2. **Jak to działa** — wyjaśnia 3-etapowy przebieg sesji.
3. **Ważne zastrzeżenie** — musisz zaznaczyć pole „Rozumiem” i dotknąć „Kontynuuj”, aby przejść dalej. To potwierdzenie, że Previa nie jest narzędziem diagnostycznym.

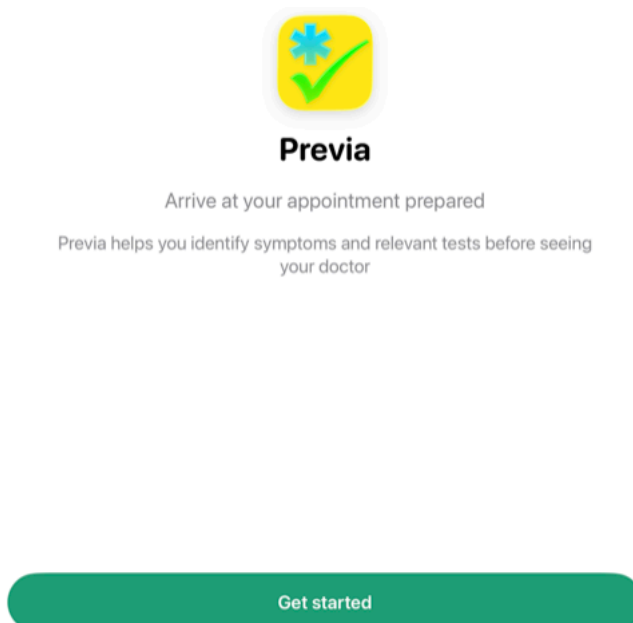


Figure 1: Ekran powitalny

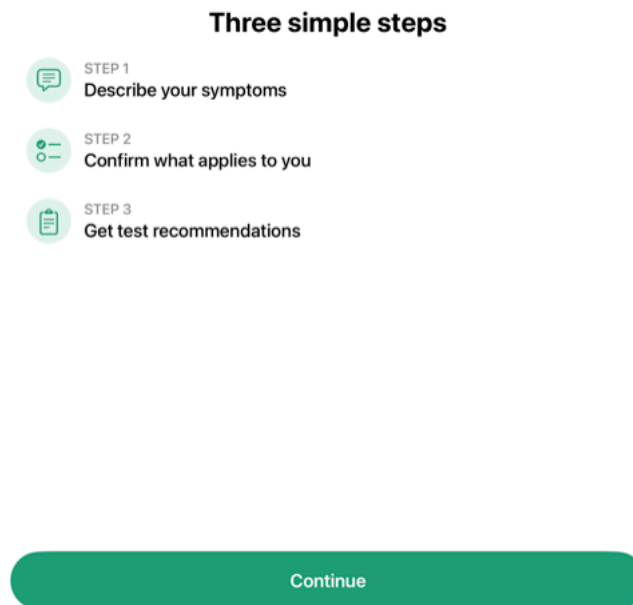


Figure 2: Ekran „Jak to działa”

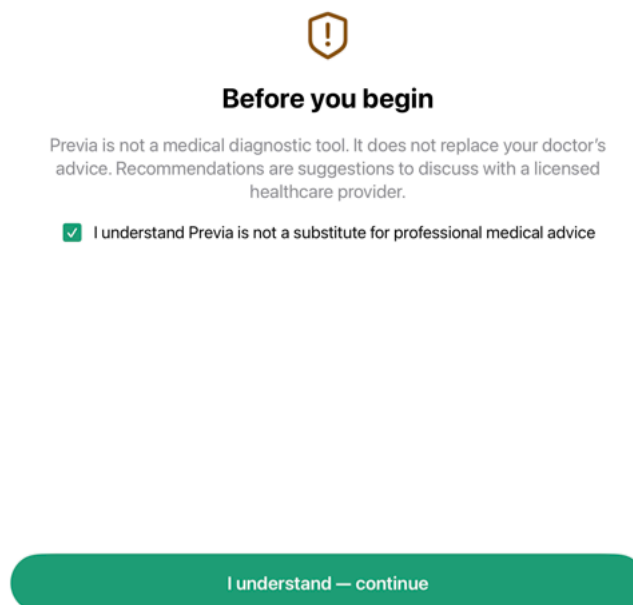


Figure 3: Ekran zastrzeżenia

1.1.2 Uwierzytelnianie

Po wprowadzeniu Previa wymaga uwierzytelnienia za pomocą Face ID lub Touch ID przy każdym otwarciu aplikacji. Chroni to Twoje dane zdrowotne. Uwierzytelnianie jest zawsze wymagane i nie można go wyłączyć.

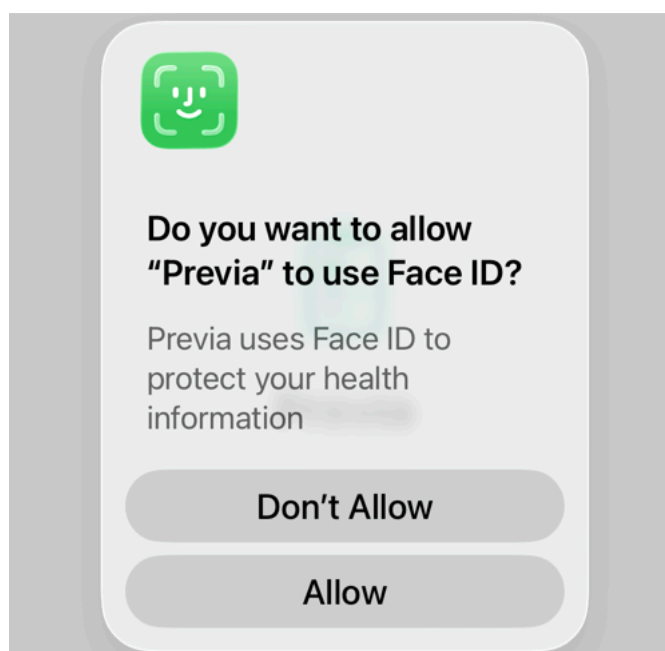


Figure 4: Ekran blokady z Face ID

1.2 Nawigacja

Previa korzysta z górnego paska nawigacyjnego z czterema zakładkami:

Zakładka	Ikona	Przeznaczenie
Strona główna	Dom	Panel główny z szybkim startem i ostatnią sesją
Historia	Zegar	Chronologiczna lista wszystkich wcześniejszych sesji
Profil	Osoba	Twoje dane osobowe i medyczne
Ustawienia	Koło zębate	Język, bezpieczeństwo, prywatność i zarządzanie danymi

Aktywna zakładka jest podświetlona na kolor morski. Umieszczenie na górze zapewnia stały dostęp do nawigacji, nawet gdy klawiatura jest otwarta.

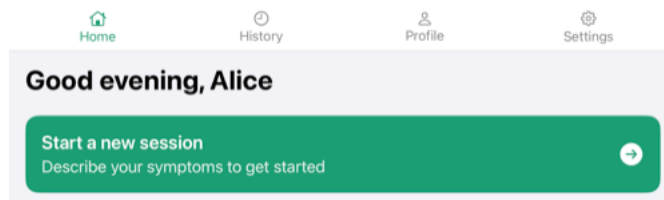


Figure 5: Górny pasek nawigacyjny

1.3 Strona główna

Strona główna to Twój punkt wyjścia. Wyświetla:

- **Spersonalizowane powitanie** — pokazuje Twoje imię (jeśli zostało ustawione w Profilu) z powitaniem odpowiednim do pory dnia (Dzień dobry / Dobry wieczór). Nowi użytkownicy widzą „Witaj”; powracający użytkownicy bez imienia widzą „Witaj ponownie”.
- **Przycisk „Rozpocznij sesję”** — główne wezwanie do działania, rozpoczynające nową analizę objawów.
- **Karta ostatniej sesji** — pokazuje ostatnią sesję z datą, liczbą objawów, najważniejszą rekomendacją badania oraz linkiem do pełnych szczegółów.

Jeśli nie masz jeszcze żadnych sesji, komunikat o pustym stanie zachęca do rozpoczęcia pierwszej sesji.

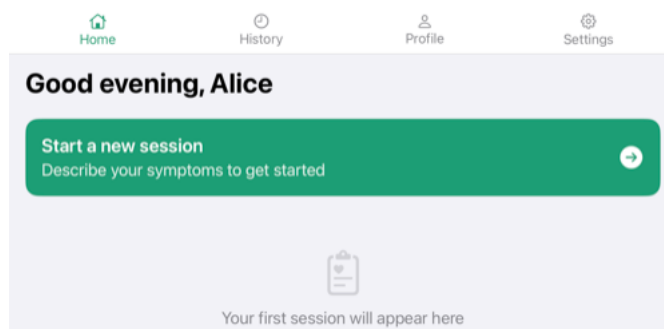


Figure 6: Strona główna — stan pusty

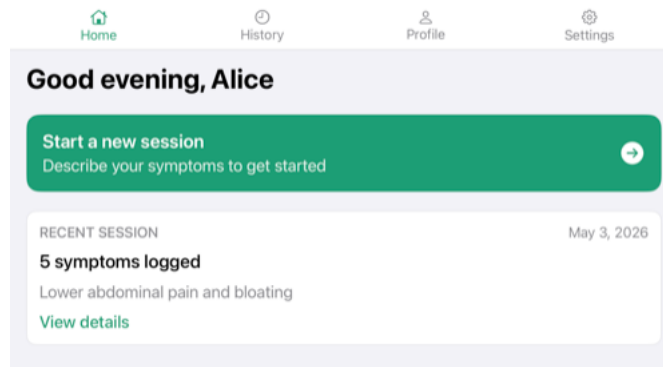


Figure 7: Strona główna z ostatnią sesją

1.4 Przebieg sesji

Sesja to główna funkcja Previa. Prowadzi Cię przez trzy kroki analizy objawów i otrzymania rekomendacji badań. Pasek postępu na górze każdego kroku pokazuje Twoją pozycję w procesie (Krok 1 z 3, Krok 2 z 3, Krok 3 z 3), a ukończone kroki są wypełnione kolorem morskim.

1.4.1 Krok 1 — Opisz swoje objawy

Wpisz opis tego, jak się czujesz, w formie swobodnego tekstu. Podaj jak najwięcej szczegółów: kiedy objawy się zaczęły, jakie jest ich nasilenie i co je łagodzi lub nasila.

- **Wymagane minimum 10 znaków** — przycisk „Analizuj” pozostaje wyszarzony, dopóki nie osiągniesz tego progu.
- Dotknij **Analizuj objawy** →, aby przestać.

Wskazówka: Więcej szczegółów prowadzi do lepszych sugestii. Zamiast „boli brzuch” spróbuj „ostry ból w lewej górnej części brzucha po jedzeniu, zaczął się 3 dni temu”.

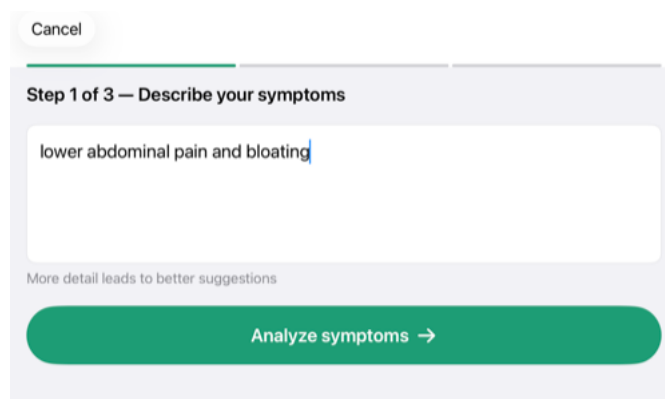


Figure 8: Krok 1 — wprowadzanie objawów

1.4.2 Krok 2 — Przegląd i doprecyzowanie objawów

Po analizie Previa pokazuje dwie grupy znaczników objawów:

- **Twoje zgłoszone objawy** (morskie znaczniki ze znacznikiem wyboru) — objawy wyodrębnione z Twojego opisu. Nie można ich odznaczyć.
- **Czy coś z tego Cię dotyczy?** (szare znaczniki) — sugerowane przez AI powiązane objawy, które mogłeś przeczytać. Dotknij tych, które Cię dotyczą; po wybraniu zmieniają kolor na morski.

Sugestie dotyczące lokalizacji: W przypadku objawów dotyczących klatki piersiowej, brzucha lub kończyn sugestie mogą zawierać warianty lokalizacyjne (np. „Ból w lewej górnej części brzucha”, „Ucisk w przedniej części klatki piersiowej”).

Wyjaśnienia dotyczące historii chirurgicznej: Gdy objawy mogą być interpretowane różnie w zależności od historii chirurgicznej, mogą pojawić się odpowiednie wyjaśnienia (np. „Przebyta histerektomia”, „Przebyta prostatektomia”). Zaznacz je, jeśli Cię dotyczą — pomagają AI dostarczyć trafniejsze rekomendacje.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

✓ lower abdominal pain ✓ bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

upper abdominal pain lower left abdominal pain lower right abdominal pain

nausea or vomiting irregular bowel movements pelvic pain or pressure

painful menstrual cramps vaginal discharge changes frequent urination

History of hysterectomy History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

Add symptom, maximum 40 characters +

← Back Next →

Figure 9: Krok 2 — doprecyzowanie objawów

1.4.2.1 Dodawanie własnych objawów Poniżej sugerowanych objawów sekcja **Coś jeszcze?** pozwala dodać objawy, które nie zostały zasugerowane:

1. Wpisz swój objaw w polu tekstowym (maksymalnie 40 znaków).
2. Dotknij przycisku +, aby dodać go natychmiast.
3. Twój objaw pojawi się jako **bursztynowy/żółty znacznik**, odróżniający go od objawów sugerowanych przez AI.

Możesz wpisać kilka objawów naraz, oddzielając je kropkami — na przykład „zawroty głowy. szum w uszach” stanie się dwoma oddzielnymi znacznikami.

Automatyczne dodawanie: Jeśli wpiszesz coś w polu „Coś jeszcze?” i dotkniesz **Dalej →** bez dotknięcia +, tekst zostanie automatycznie dodany jako własny objaw przed przejściem do Kroku 3. Nigdy nie stracisz wpisanych objawów przez zapomnienie o dotknięciu przycisku +.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

✓ Lower abdominal pain ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

Nausea or vomiting Changes in bowel habits Pelvic pain or pressure

Vaginal discharge abnormality Painful menstruation

Missed or irregular periods Urinary urgency or frequency Lower back pain

✓ History of hysterectomy History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

sleep disorder +

weakness

2 additional symptom(s) selected

← Back Next →

Figure 10: Wprowadzanie własnych objawów

Dotknij dowolnego własnego znacznika, aby go usunąć.

Cancel

Step 2 of 3 — Review and add symptoms

YOUR REPORTED SYMPTOMS

✓ Lower abdominal pain ✓ Abdominal bloating

DO ANY OF THESE ALSO APPLY?

Nausea or vomiting Changes in bowel habits Pelvic pain or pressure

Vaginal discharge abnormality Painful menstruation

Missed or irregular periods Urinary urgency or frequency Lower back pain

✓ History of hysterectomy History of ovarian surgery

ANYTHING ELSE?

Add symptom, maximum 40 characters +

weakness sleep disorder

3 additional symptom(s) selected

← Back Next →

Figure 11: Własne objawy w kolorze bursztynowym

1.4.3 Krok 3 — Rekomendacje badań

Previa wyświetla:

- **Podsumowanie** — jednozdaniowy opis prawdopodobnego obszaru problemu zdrowotnego (wyświetlany w morskim banerze).
- **Wszystkie objawy** — pełna lista objawów wyświetlona jako znaczniki:
 - Morskie znaczniki = potwierdzone i wybrane objawy
 - Bursztynowe znaczniki = Twoje własne objawy z sekcji „Coś jeszcze?”
- **Rekomendowane badania** — od 4 do 8 badań, każde zawiera:
 - **Oznaczenie priorytetu:** WYSOKI (czerwony), ŚREDNI (bursztynowy) lub NISKI (morski) — etykiety są wyświetlane w wybranym języku aplikacji
 - **Nazwa badania**
 - **Uzasadnienie** — wyjaśnienie w prostym języku, dlaczego to badanie jest istotne
- **Zastrzeżenie** — przypomnienie, że Previa nie zastępuje profesjonalnej porady medycznej.

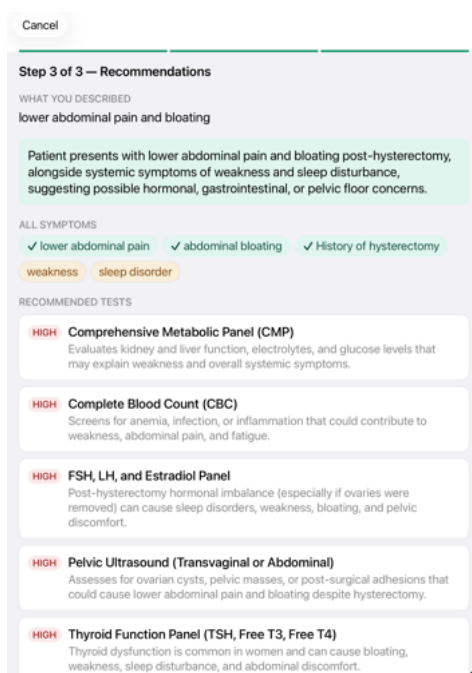


Figure 12: Krok 3 — rekomendacje

1.4.3.1 Zapisywanie sesji

Dotknij **Zapisz sesję**, aby zachować wyniki w Historii. Po zapisaniu:

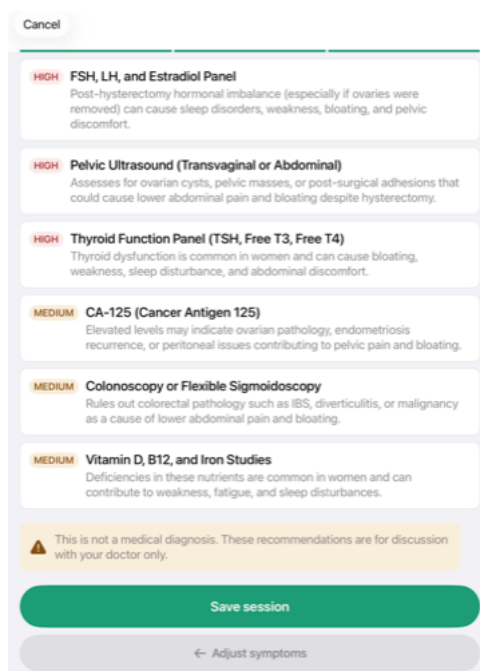


Figure 13: Krok 3 — zapisanie sesji

- Przycisk zmienia się na „Sesja zapisana” i jest wyszarzony.
- Pojawia się przycisk **Gotowe** — dotknij go, aby zamknąć sesję i wrócić do Strony głównej.
- **Dostosuj objawy** jest dostępny w każdej chwili (przed lub po zapisaniu) — przenosi Cię z powrotem do Kroku 2, aby zmodyfikować wybory i uzyskać zaktualizowane rekomendacje.

1.5 Historia

Zakładka Historia pokazuje wszystkie wcześniejsze sesje w odwrotnym porządku chronologicznym (najnowsze na początku). Jeśli nie masz jeszcze żadnych sesji, komunikat o pustym stanie zachęca do rozpoczęcia pierwszej.

Każdy wiersz wyświetla: - **Wskaźnik priorytetu** (kolorowa kropka) — odzwierciedla najwyższy priorytet badania w danej sesji (czerwony = wysoki, bursztynowy = średni, morski = niski). - **Datę** sesji. - **Liczbę objawów** — łączną liczbę objawów. - **Początkowy opis** — początek tego, co wpisałeś w Kroku 1, skrócony do jednej linii.

Użyj **paska wyszukiwania**, aby filtrować sesje według nazwy objawu lub daty.

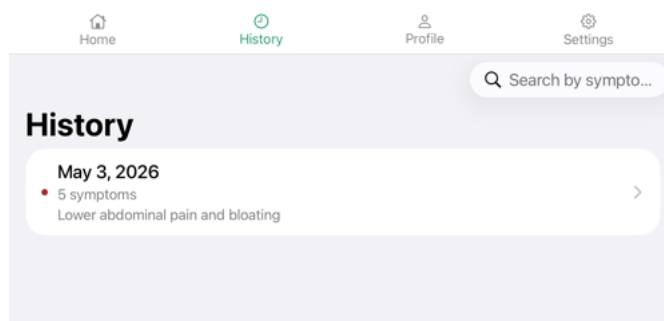
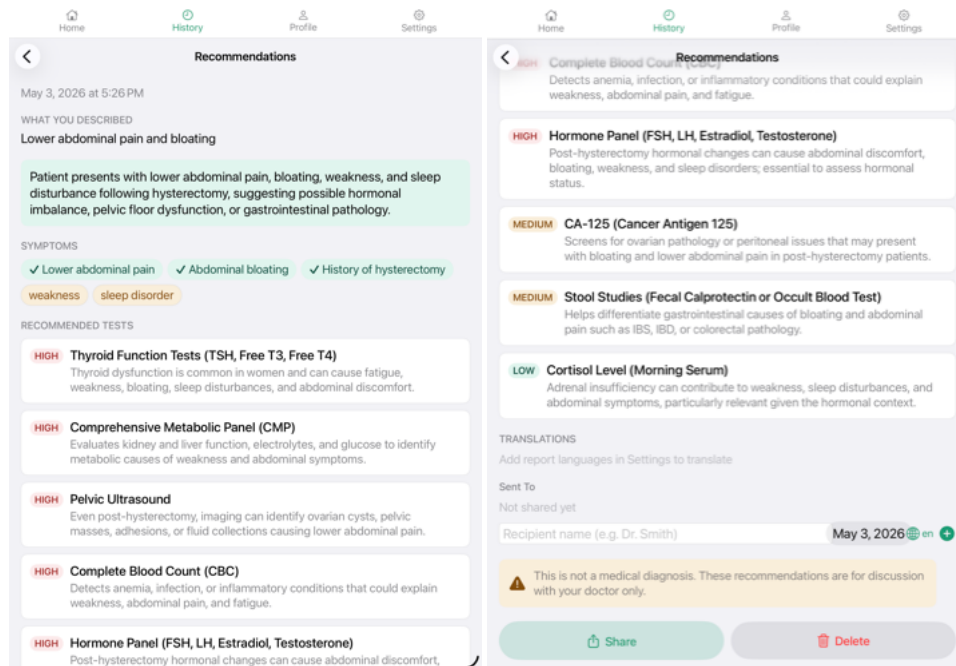


Figure 14: Lista historii

1.6 Szczegóły sesji

Dotknij dowolnej sesji w Historii, aby zobaczyć pełne szczegóły:

- **Data i godzina** analizy.
- **Co opisałeś** — Twój oryginalny opis objawów.
- **Podsumowanie** — wygenerowane przez AI zdanie o obszarze problemu zdrowotnego.
- **Objawy** — wszystkie znaczniki wyświetlone w oryginalnych kolorach (morski dla potwierdzonych/sugerowanych bursztynowy dla własnych).
- **Rekomendowane badania** — pełna lista z oznaczeniami priorytetów i uzasadnieniami.
- **Wysłano do** — zapis, kto otrzymał tę analizę i kiedy (patrz poniżej).
- **Zastrzeżenie.**
- Przycisk **Udostępnij** — otwiera systemowy arkusz udostępniania ze sformatowanym tekstowym podsumowaniem.
- Przycisk **Usuń** — prosi o potwierdzenie przed trwałym usunięciem sesji.



1.6.1 Śledzenie odbiorców (Wystano do)

Sekcja „Wystano do” pomaga śledzić, kto otrzymał wyniki analizy i w jakim języku:

1. Wpisz imię odbiorcy (np. „Dr Kowalski”).
2. Wybierz datę wystania za pomocą selektora daty.
3. Dotknij **ikony kuli ziemskiej**, aby wybrać język raportu. Selektor pokazuje oryginalny język sesji (domyślny) oraz języki z zapisanymi tłumaczeniami.
4. Dotknij przycisku **+**, aby dodać.

Każdy zapisany wpis wyświetla imię odbiorcy, datę oraz dwuliterowy kod języka ISO (np. „en”, „de”, „fr”).

Możesz dodać wielu odbiorców — na przykład jeśli udostępniłeś raport po angielsku lekarzowi rodzinnemu, a niemieckie tłumaczenie specjalście.

Aby usunąć odbiorcę, dotknij przycisku **X** obok jego imienia.

Jeśli nie dodano żadnych odbiorców, sekcja wyświetla „Jeszcze nie udostępniono”.

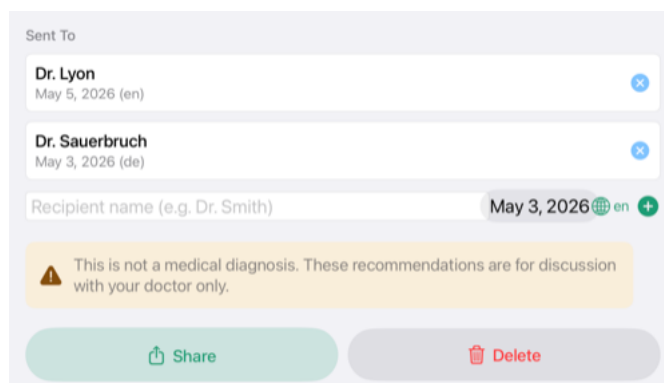


Figure 15: Sekcja „Wysłano do” z językiem

1.7 Tłumaczenie raportu

Previa może przetłumaczyć raport z sesji na dowolny z 46 obsługiwanych języków, w tym na języki z pismem nietacińskim, takie jak gruziński, arabski, japoński i inne. Jest to przydatne, gdy Twój lekarz postępuje się innym językiem niż ten, którego użyłeś podczas sesji.

1.7.1 Konfiguracja języków tłumaczenia

Zanim będziesz mógł tłumaczyć, musisz dodać języki w Ustawieniach:

1. Przejdź do **Ustawienia > Języki raportów**.
2. Dotknij **Dodaj język**.
3. Wyszukaj lub przewiń listę 46 dostępnych języków. Każdy język jest wyświetlany jako jego natywna nazwa, po której następuje dwuliterowy kod ISO — na przykład „Deutsch (de)” lub „Español (es)”.
4. Dotknij języka, aby go dodać.

Możesz dodać dowolną liczbę języków i usunąć je w dowolnym momencie.

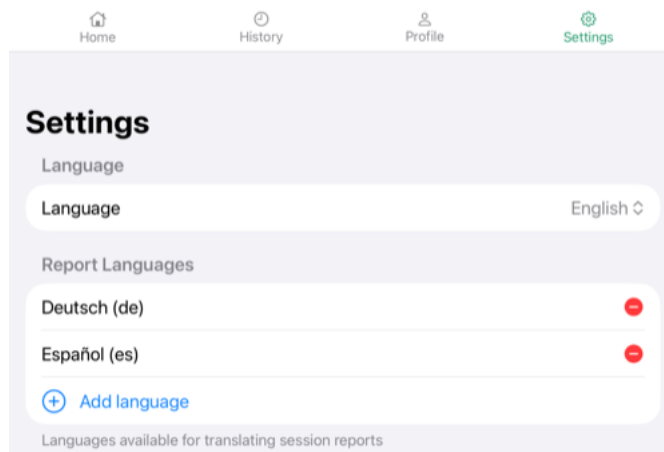


Figure 16: Języki raportów w Ustawieniach

1.7.2 Tłumaczenie sesji

Z dowolnego ekranu Szczegółów sesji:

1. Dotknij przycisku **Przetłumacz raport** (wyświetlanego poniżej rekomendacji badań).
2. Pojawi się selektor pokazujący skonfigurowane języki, z wyłączeniem tych, na które ta sesja została już przetłumaczona.
3. Wybierz język docelowy. Previa wysyła dane sesji do AI w celu tłumaczenia.
4. Podczas tłumaczenia wyświetlany jest wskaźnik ładowania.

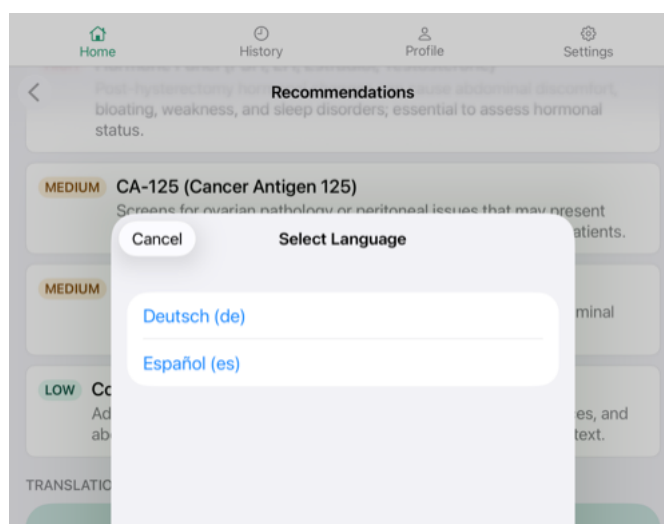


Figure 17: Selektor języka tłumaczenia

1.7.3 Przegląd i zapisywanie

Po zakończeniu tłumaczenia pojawia się arkusz przeglądu z pełnym przetłumaczonym raportem:

1. Przeczytaj tłumaczenie, aby zweryfikować jego poprawność.
2. Dotknij **Zapisz**, aby zachować je z sesją, lub **Odrzuć**, aby je odrzucić.

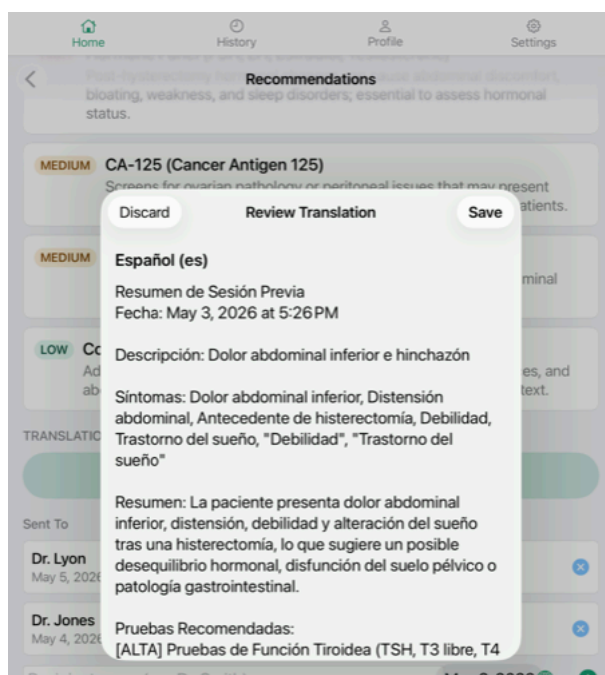


Figure 18: Arkusz przeglądu tłumaczenia

1.7.4 Zarządzanie zapisanymi tłumaczeniami

Zapisane tłumaczenia pojawiają się poniżej przycisku „Przetłumacz raport”, najnowsze na górze. Każdy wpis pokazuje język w jego natywnym piśmie i dwuliterowy kod ISO — na przykład „Deutsch (de)”.

- **Udostępnij tłumaczenie** — dotknij i przytrzymaj (długie naciśnięcie) dowolny wpis tłumaczenia, aby otworzyć arkusz udostępniania z przetłumaczonym tekstem raportu.
- **Usuń tłumaczenie** — dotknij przycisku **X** obok wpisu tłumaczenia.



Figure 19: Lista zapisanych tłumaczeń

Uwaga: Przycisk „Przetłumacz raport” pojawia się tylko wtedy, gdy dostępne są nieprzetłumaczone języki. Jeśli przetłumaczono raport na wszystkie skonfigurowane języki, przycisk jest ukryty.

1.8 Profil

Zakładka Profil przechowuje Twoje dane osobowe i medyczne. Te dane służą do poprawy analizy objawów i rekomendacji badań przez AI.

1.8.1 Zapisywanie zmian

Profil korzysta z jawnych przycisków **Zapisz** i **Anuluj** na pasku narzędzi:

- **Zapisz** — zatwierdza wszystkie zmiany (imię, wiek, płeć, schorzenia, leki) i zamyka klawiaturę.
- **Anuluj** — przywraca wszystkie pola do ostatnio zapisanych wartości.

Oba przyciski są nieaktywne, gdy nie ma oczekujących zmian. Jeśli przejdiesz do innej zakładki z niezapisanymi zmianami, alert zapyta, czy chcesz **Zapisać** czy **Odrzucić** — Twoja praca nigdy nie zostanie po cichu utracona.

1.8.2 Dane osobowe

- **Imię** — używane do spersonalizowanego powitania na Stronie głównej.
- **Wiek** — wybierz z selektora. Dotknięcie selektora automatycznie zamyka klawiaturę.
- **Płeć biologiczna** — Mężczyzna, Kobieta lub Wolę nie podawać. Gdy ustawiona, jest wysyłana wraz z analizą objawów, aby AI mogło odpowiednio dostosować sugestie (np. wzorce objawów specyficzne dla płci i wyjaśnienia dotyczące historii chirurgicznej). Dotknięcie segmentu automatycznie zamyka klawiaturę.

1.8.3 Znane schorzenia

Dodaj wszelkie istniejące schorzenia: 1. Wpisz nazwę schorzenia. 2. Dotknij przycisku **+**. 3. Dotknij **X** obok dowolnego schorzenia, aby je usunąć.

Zmiany w schorzeniach są częścią wersji roboczej — dotknij **Zapisz**, aby je zachować.

1.8.4 Przyjmowane leki

Dodaj leki, które obecnie przyjmujesz, korzystając z tego samego wzorca dodawania/usuwania co w przypadku schorzeń.

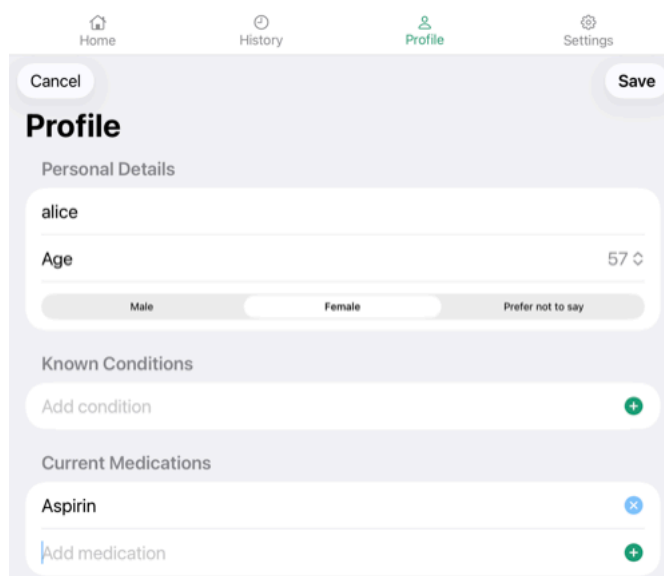


Figure 20: Ekran profilu

1.9 Ustawienia

1.9.1 Język

Wybierz spośród 8 obsługiwanych języków. Wybrany język kontroluje: - Cały tekst interfejsu w aplikacji. - Język odpowiedzi AI (objawy, podsumowania i rekomendacje badań).

Zmiana języka zaczyna obowiązywać natychmiast — nie jest wymagane ponowne uruchomienie.

1.9.2 Języki raportów

Skonfiguruj, które języki są dostępne do tłumaczenia raportów na żądanie. Ta lista jest niezależna od języka aplikacji — obsługuje 46 języków (w tym pisma nietłacińskie, takie jak gruzińskie, arabskie, japońskie, koreańskie i inne), na które Claude potrafi dobrze tłumaczyć, znacznie wykraczając poza 8 języków interfejsu.

Dotknij **Dodaj język**, aby przeglądać pełną listę. Języki są wyświetlane jako „Natywna nazwa (xx)” dla łatwej identyfikacji. Usuń dowolny język, dotykając czerwonej ikony minusa.

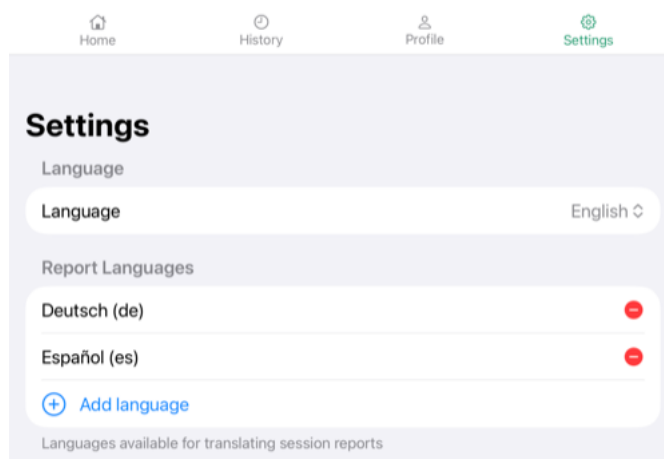


Figure 21: Sekcja języków raportów w Ustawieniach

1.9.3 Bezpieczeństwo

- **Blokada biometryczna** — zawsze włączona (Face ID lub Touch ID).
- **Czas blokady** — kontroluje, kiedy blokada się aktywuje:
 - Natychmiast (domyślnie)
 - Po 1 minucie
 - Po 5 minutach

1.9.4 Dane i prywatność

- **Polityka prywatności** — otwiera politykę prywatności Previa.
- **Usuń wszystkie sesje** — trwale usuwa całą historię sesji. Tej operacji nie można cofnąć.
- **Usuń profil** — trwale usuwa dane profilu. Tej operacji nie można cofnąć.

1.9.5 Informacje

Pokazuje bieżącą wersję aplikacji.

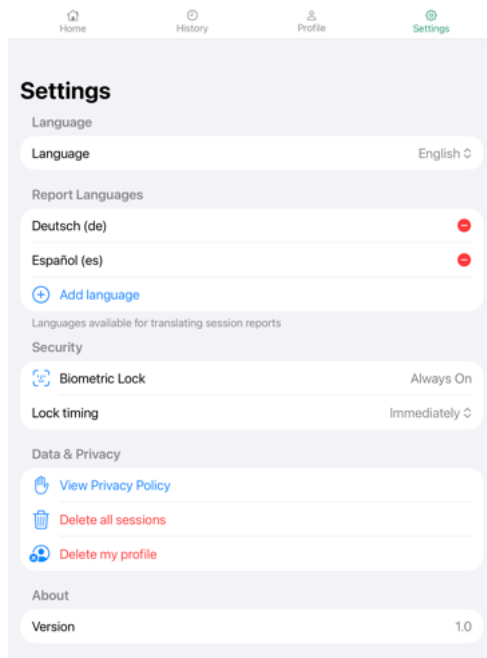


Figure 22: Ekran ustawień

1.10 Obsługa języków

Previa obsługuje następujące języki:

Język	Natywna nazwa
Angielski	English
Hiszpański	Español
Francuski	Français
Niemiecki	Deutsch
Włoski	Italiano
Polski	Polski
Rosyjski	Русский
Ukraiński	Українська

Język	Natywna nazwa
-------	---------------

1.10.1 Jak działa wybór języka

1. Przy pierwszym uruchomieniu Previa wykrywa język Twojego urządzenia. Jeśli odpowiada jednemu z obsługiwanych języków, jest używany automatycznie.
2. Jeśli język Twojego urządzenia nie jest obsługiwany, domyślnie używany jest angielski.
3. Możesz zmienić język w dowolnym momencie w Ustawieniach. Twój wybór jest zapisywany i zachowywany między uruchomieniami aplikacji.
4. Gdy przeprowadzasz sesję, AI odpowiada w wybranym języku — sugestie objawów, podsumowania i rekomendacje badań pojawiają się w tym języku.

1.11 Eksportowanie i udostępnianie

1.11.1 Przycisk Udostępnij

Z dowolnego ekranu Szczegółów sesji dotknij **Udostępnij**, aby wysłać tekstowe podsumowanie przez Wiadomości, Poczta lub dowolną aplikację obsługującą udostępnianie. Udostępniany tekst zawiera:

- Datę i godzinę
- Twój oryginalny opis
- Wszystkie objawy (własne objawy pojawiają się w „cudzysłowie”)
- Podsumowanie AI
- Rekomendacje badań z poziomami priorytetu
- Zastrzeżenie

1.11.2 Udostępnianie przetłumaczonych raportów

Jeśli masz zapisane tłumaczenia sesji, możesz je udostępnić za pomocą menu kontekstowego:

1. Znajdź tłumaczenie na ekranie Szczegółów sesji (poniżej przycisku „Przetłumacz raport”).
2. Dotknij i przytrzymaj (długie naciśnięcie) wpis tłumaczenia.
3. Wybierz **Udostępnij** z menu kontekstowego.

Przetłumaczony raport używa tego samego formatu co oryginalny tekst udostępnienia, a cała treść jest przetłumaczona na język docelowy — w tym etykiety priorytetów (WYSOKI, ŚREDNI, NISKI), nazwy objawów, nazwy badań i zastrzeżenie.

1.12 Prywatność i bezpieczeństwo

Previa poważnie traktuje Twoją prywatność:

- **Uwierzytelnianie biometryczne** jest wymagane przy każdym otwarciu aplikacji.
- **Żadne osobiste informacje zdrowotne** nie są przechowywane na zewnętrznych serwerach. Do AI wysyłany jest wyłącznie zanonimizowany tekst objawów w celu analizy.
- **Dane są szyfrowane** w stanie spoczynku na Twoim urządzeniu.
- **Klucz API sztucznej inteligencji** jest przechowywany na bezpiecznym serwerze proxy, nigdy w samej aplikacji.
- **Nie jest wymagane konto** — wszystkie dane pozostają na Twoim urządzeniu.
- **Kontrolujesz swoje dane** — usuń wszystkie sesje lub swój profil w dowolnym momencie z Ustawień.

1.13 Rozwiązywanie problemów

1.13.1 Aplikacja ulega awarii przy uruchomieniu

Jeśli wcześniej miałeś zainstalowaną starszą wersję, format danych mógł się zmienić. Usuń aplikację i zainstaluj ją ponownie, aby rozpocząć od nowa.

1.13.2 Face ID / Touch ID nie działa

Upewnij się, że uwierzytelnianie biometryczne jest włączone w Ustawieniach urządzenia > Face ID i kod (lub Touch ID i kod). Previa korzysta z systemowego uwierzytelniania biometrycznego.

1.13.3 Analiza objawów trwa zbyt długo

Analiza AI wymaga połączenia z internetem. Sprawdź połączenie Wi-Fi lub komórkowe. Jeśli żądanie się nie powiedzie, pojawi się komunikat o błędzie z przyciskiem **Ponów próbę**.

1.13.4 Objawy nie są w moim języku

Sprawdź, czy preferowany język jest wybrany w Ustawienia > Język. AI odpowiada w aktualnie wybranym języku, a nie w języku Twojego urządzenia.

1.13.5 Widzę komunikat „Coś poszło nie tak”

Zwykle oznacza to problem z siecią lub tymczasowy problem z serwerem. Dotknij **Ponów próbę**, aby spróbować ponownie. Jeśli problem się powtarza, sprawdź połączenie z internetem.