
Руководство пользователя Previa

OKDK7

Contents

1	Руководство пользователя Previa	3
1.1	Начало работы	3
1.1.1	Первый запуск	3
1.1.2	Аутентификация	5
1.2	Навигация	5
1.3	Главный экран	6
1.4	Проведение сессии	7
1.4.1	Шаг 1 — Опишите ваши симптомы	7
1.4.2	Шаг 2 — Просмотр и уточнение симптомов	8
1.4.3	Шаг 3 — Рекомендации по обследованиям	10
1.5	История	12
1.6	Детали сессии	13
1.6.1	Отслеживание получателей (Кому отправлено)	14
1.7	Перевод отчёта	15
1.7.1	Настройка языков перевода	15
1.7.2	Перевод сессии	16
1.7.3	Просмотр и сохранение	17
1.7.4	Управление сохранёнными переводами	17
1.8	Профиль	18
1.8.1	Сохранение изменений	18
1.8.2	Личные данные	18
1.8.3	Известные заболевания	19
1.8.4	Текущие лекарства	19
1.9	Настройки	20
1.9.1	Язык	20
1.9.2	Языки отчётов	20
1.9.3	Безопасность	20
1.9.4	Данные и конфиденциальность	21
1.9.5	О приложении	21
1.10	Поддержка языков	21
1.10.1	Как работает выбор языка	22
1.11	Экспорт и отправка	22
1.11.1	Кнопка «Поделиться»	22
1.11.2	Отправка переведённых отчётов	23
1.12	Конфиденциальность и безопасность	23

1.13	Устранение неполадок	23
1.13.1	Приложение аварийно закрывается при запуске	23
1.13.2	Face ID / Touch ID не работает	23
1.13.3	Анализ симптомов занимает слишком много времени	24
1.13.4	Симптомы отображаются не на моём языке	24
1.13.5	Отображается сообщение «Что-то пошло не так»	24

1 Руководство пользователя Previa

Prevía — это предвизитный анализатор симптомов на основе ИИ для iPhone и iPad. Приложение помогает вам подготовиться к визиту к врачу, анализируя ваши симптомы и рекомендуя обследования, которые стоит обсудить с доктором.

Prevía не является диагностическим инструментом. Приложение не ставит медицинские диагнозы, не назначает лечение и не заменяет профессиональную медицинскую консультацию.

1.1 Начало работы

1.1.1 Первый запуск

При первом открытии Previa вы увидите три экрана знакомства с приложением:

1. **Приветствие** — представляет приложение и его назначение.
2. **Как это работает** — объясняет 3-шаговый процесс сессии.
3. **Важное уведомление** — вам необходимо отметить галочку «Я понимаю» и нажать «Продолжить». Этим вы подтверждаете, что Previa не является диагностическим инструментом.

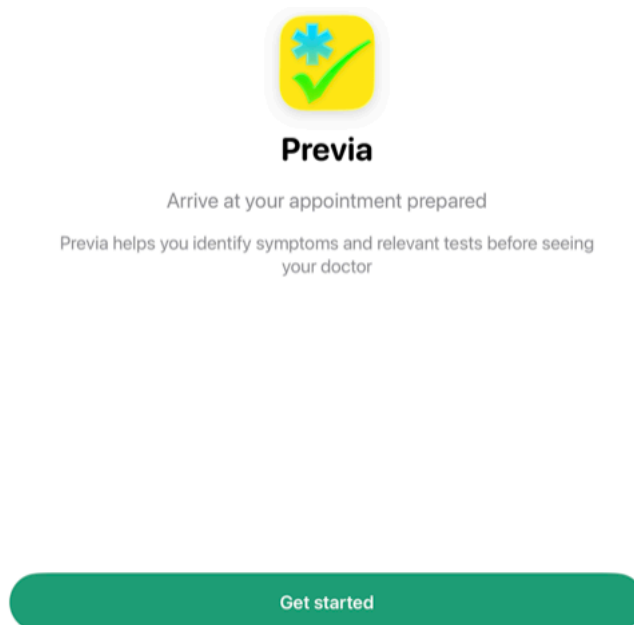


Figure 1: Экран приветствия

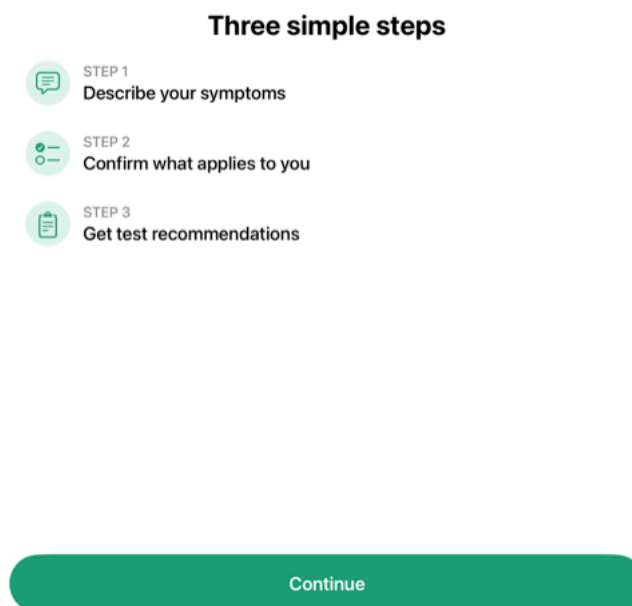


Figure 2: Экран «Как это работает»

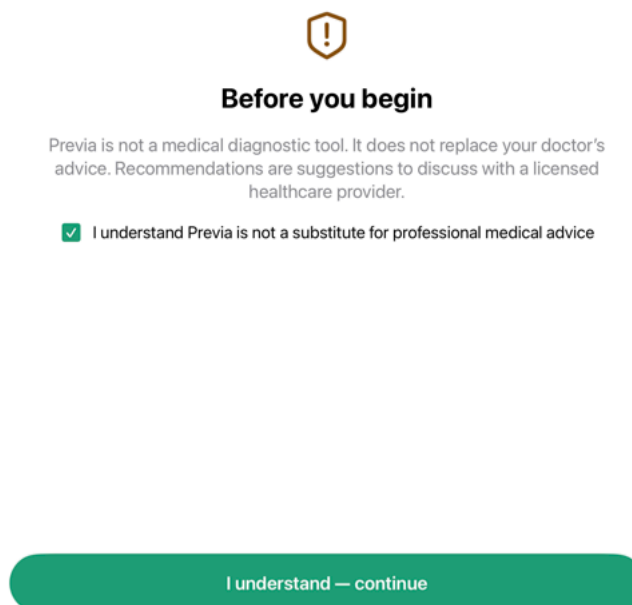


Figure 3: Экран уведомления

1.1.2 Аутентификация

После знакомства с приложением Previa требует аутентификацию через Face ID или Touch ID при каждом открытии. Это защищает вашу медицинскую информацию. Аутентификация всегда обязательна и не может быть отключена.

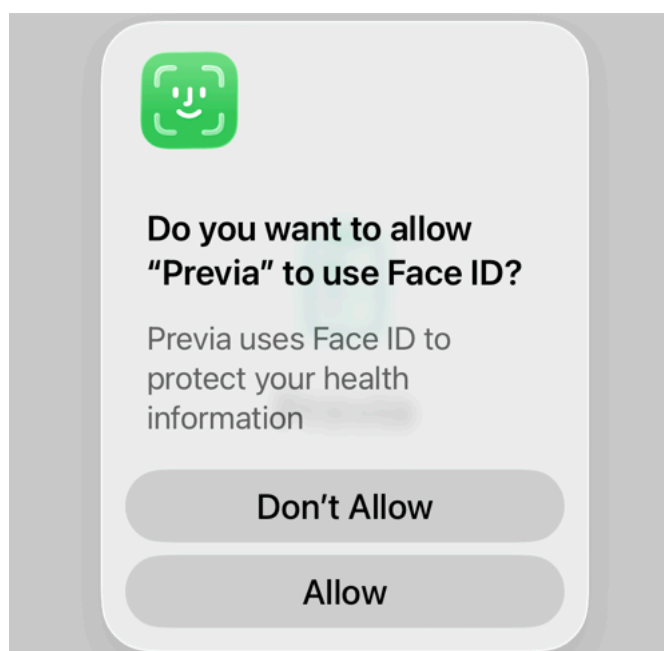


Figure 4: Экран блокировки с Face ID

1.2 Навигация

Previa использует верхнюю панель навигации с четырьмя вкладками:

Вкладка	Иконка	Назначение
Главная	Домик	Панель управления с быстрым стартом и последней сессией
История	Часы	Хронологический список всех прошлых сессий
Профиль	Человек	Ваши личные и медицинские данные

Вкладка	Иконка	Назначение
Настройки	Шестерёнка	Язык, безопасность, конфиденциальность и управление данными

Активная вкладка выделена бирюзовым цветом. Верхнее расположение обеспечивает доступ к навигации в любой момент, даже при открытой клавиатуре.

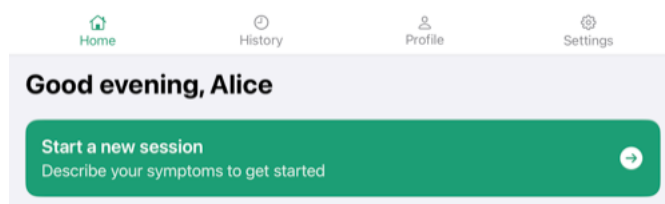


Figure 5: Верхняя панель навигации

1.3 Главный экран

Главный экран — это ваша отправная точка. На нём отображаются:

- **Персональное приветствие** — показывает ваше имя (если указано в Профиле) с приветствием, соответствующим времени суток (Доброе утро / Добрый день / Добрый вечер). Новые пользователи видят «Добро пожаловать»; вернувшиеся пользователи без указанного имени видят «С возвращением».
- **Кнопка «Начать сессию»** — основной призыв к действию для запуска нового анализа симптомов.
- **Карточка последней сессии** — показывает вашу последнюю сессию с датой, количеством симптомов, главной рекомендацией по обследованию и ссылкой на полные результаты.

Если у вас ещё нет сессий, отображается пустое состояние с предложением начать первую сессию.

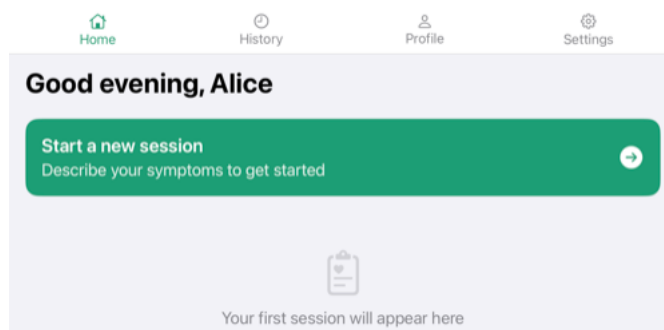


Figure 6: Главный экран — пустое состояние

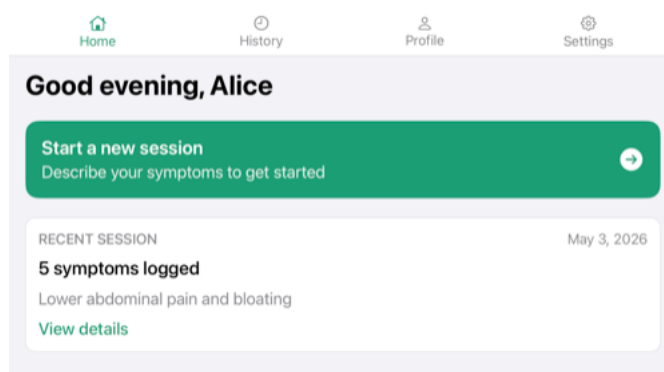


Figure 7: Главный экран с последней сессией

1.4 Проведение сессии

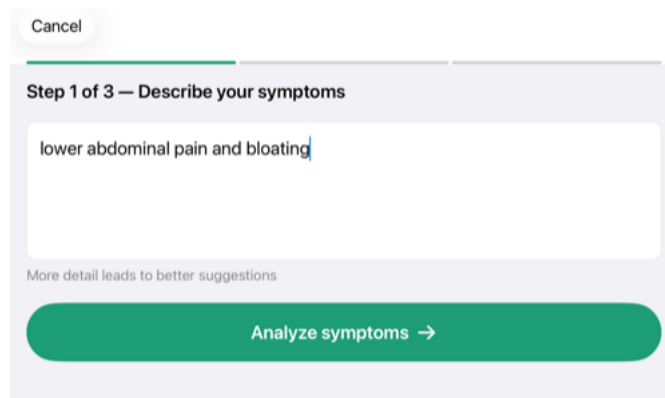
Сессия — это основная функция Previa. Она проводит вас через три шага для анализа симптомов и получения рекомендаций по обследованиям. Индикатор прогресса в верхней части каждого шага показывает ваше текущее положение в процессе (Шаг 1 из 3, Шаг 2 из 3, Шаг 3 из 3), при этом пройденные шаги заполнены бирюзовым цветом.

1.4.1 Шаг 1 — Опишите ваши симптомы

Введите в свободной форме описание того, как вы себя чувствуете. Будьте максимально подробны: когда начались симптомы, их интенсивность и что их усиливает или ослабляет.

- **Минимум 10 символов** — кнопка «Анализировать» остаётся неактивной, пока вы не наберёте необходимое количество символов.
- Нажмите **Анализировать симптомы** → для отправки.

Совет: Чем больше деталей, тем лучше рекомендации. Вместо «болит живот» попробуйте «острая боль в верхней левой части живота после еды, началась 3 дня назад».



Cancel

Step 1 of 3 — Describe your symptoms

lower abdominal pain and bloating

More detail leads to better suggestions

Analyze symptoms →

Figure 8: Шаг 1 — ввод симптомов

1.4.2 Шаг 2 — Просмотр и уточнение симптомов

После анализа Previa показывает две группы симптомов в виде меток:

- **Ваши указанные симптомы** (бирюзовые метки с галочкой) — симптомы, извлечённые из вашего описания. Их нельзя снять.
- **Вам знакомо что-нибудь из этого?** (серые метки) — предложенные ИИ связанные симптомы, которые вы могли упустить. Нажмите на те, которые вам подходят; при выборе они становятся бирюзовыми.

Предложения с учётом локализации: Для симптомов, связанных с грудной клеткой, животом или конечностями, предложения могут включать варианты с указанием расположения (например, «Боль в верхней левой части живота», «Стеснение в передней части грудной клетки»).

Уточнения по хирургическому анамнезу: Когда симптомы могут интерпретироваться по-разному в зависимости от хирургической истории, могут появиться соответствующие уточнения (например, «Перенесённая гистерэктомия», «Перенесённая простатэктомия»). Выберите их, если они относятся к вам — это поможет ИИ дать более точные рекомендации.

Figure 9: Шаг 2 — уточнение симптомов

1.4.2.1 Добавление собственных симптомов Под предложенными симптомами раздел **Что-нибудь ещё?** позволяет добавить симптомы, которые не были предложены:

1. Введите ваш симптом в текстовое поле (максимум 40 символов).
2. Нажмите кнопку **+**, чтобы сразу его добавить.
3. Ваш симптом отображается как **янтарная/жёлтая метка**, что отличает его от предложенных ИИ симптомов.

Вы можете ввести несколько симптомов одновременно, разделяя их точками — например, «головокружение. звон в ушах» станет двумя отдельными метками.

Автоматическое добавление: Если вы ввели текст в поле «Что-нибудь ещё?» и нажали **Далее** **→**, не нажав **+**, текст будет автоматически добавлен как пользовательский симптом перед переходом к Шагу 3. Вы никогда не потеряете набранные симптомы, забыв нажать кнопку **+**.

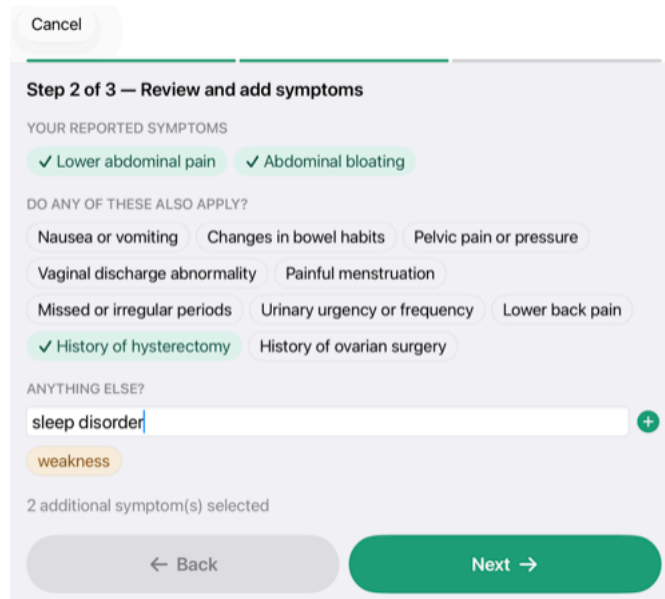


Figure 10: Ввод текста для пользовательских симптомов

Нажмите на любую пользовательскую метку, чтобы удалить её.

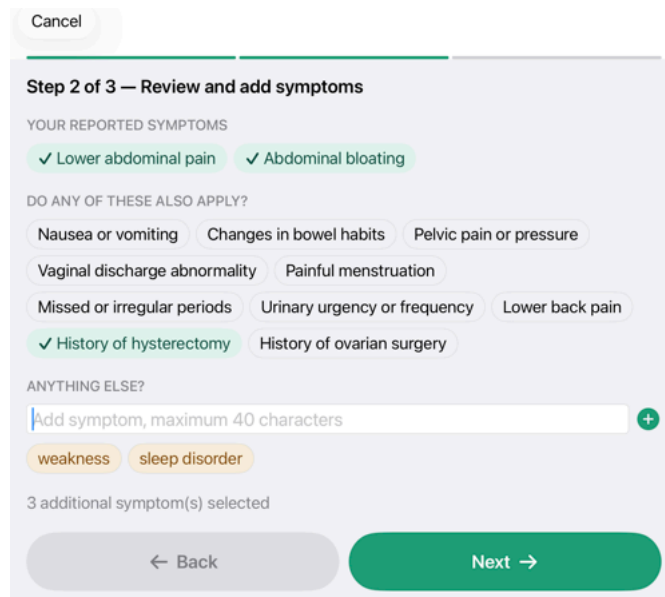


Figure 11: Пользовательские симптомы (янтарные)

1.4.3 Шаг 3 — Рекомендации по обследованиям

Previa отображает:

- **Заключение** — одно предложение с описанием вероятной области проблемы (показано на бирюзовом баннере).
- **Все симптомы** — полный список ваших симптомов в виде меток:
 - Бирюзовые метки = подтверждённые и выбранные симптомы
 - Янтарные метки = ваши пользовательские симптомы из раздела «Что-нибудь ещё?»
- **Рекомендуемые обследования** — от 4 до 8 обследований, каждое содержит:
 - **Индикатор приоритета:** ВЫСОКИЙ (красный), СРЕДНИЙ (янтарный) или НИЗКИЙ (бирюзовый) — надписи отображаются на выбранном вами языке приложения
 - **Название обследования**
 - **Обоснование** — объяснение простым языком, почему это обследование актуально
- **Предупреждение** — напоминание о том, что Previa не заменяет профессиональную медицинскую консультацию.

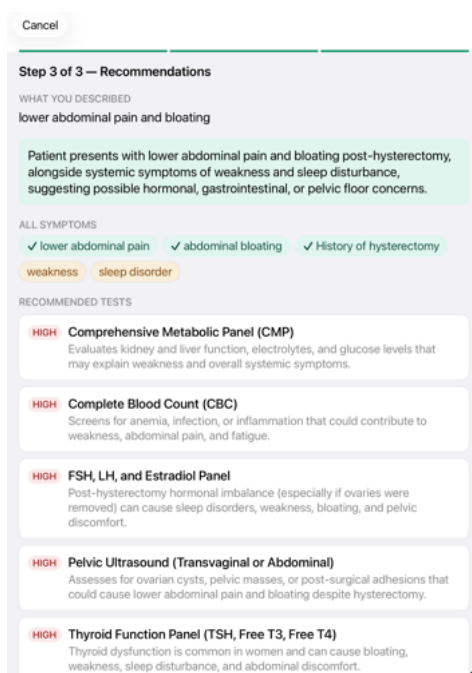


Figure 12: Шаг 3 — рекомендации

1.4.3.1 Сохранение сессии Нажмите **Сохранить сессию**, чтобы сохранить результаты в Историю. После сохранения:

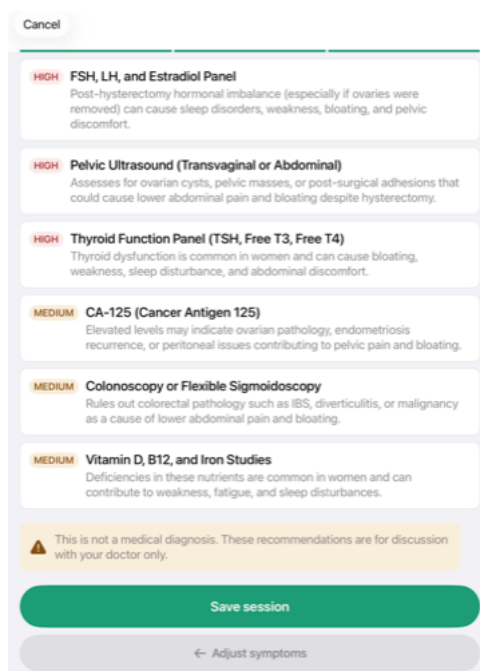


Figure 13: Шаг 3 — сохранение сессии

- Кнопка меняется на «Сессия сохранена» и становится неактивной.
- Появляется кнопка **Готово** — нажмите, чтобы закрыть сессию и вернуться на Главный экран.
- **Скорректировать симптомы** доступно в любой момент (до или после сохранения) — возвращает вас к Шагу 2 для изменения выбора и получения обновлённых рекомендаций.

1.5 История

Вкладка «История» показывает все ваши прошлые сессии в обратном хронологическом порядке (самые свежие вверху). Если у вас ещё нет сессий, отображается пустое состояние с предложением начать первую.

Каждая строка содержит: - **Индикатор приоритета** (цветная точка) — отражает наивысший приоритет обследования в данной сессии (красный = высокий, янтарный = средний, бирюзовый = низкий). - **Дата** сессии. - **Количество симптомов** — общее число симптомов. - **Начало описания** — начало текста, введённого вами на Шаге 1, обрезанное до одной строки.

Используйте **строку поиска** для фильтрации сессий по названию симптома или дате.

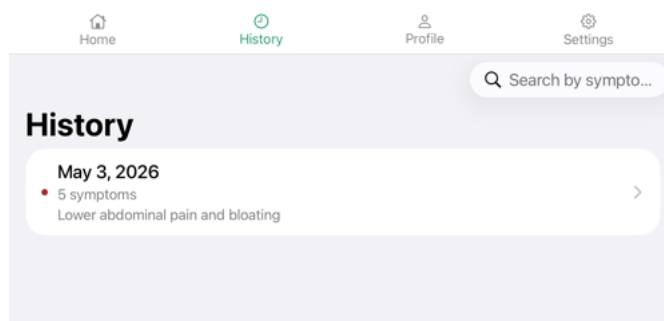
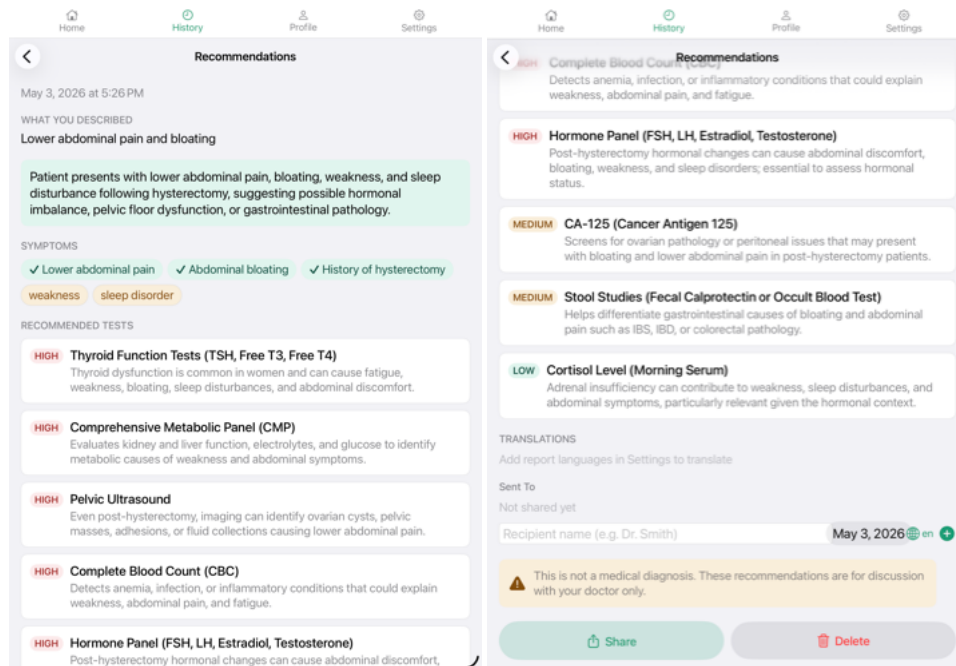


Figure 14: Список истории

1.6 Детали сессии

Нажмите на любую сессию в Истории, чтобы увидеть её полные данные:

- **Дата и время** анализа.
- **Что вы описали** — ваш исходный текст с описанием симптомов.
- **Заключение** — сформулированное ИИ описание области проблемы.
- **Симптомы** — все метки с их исходными цветами (бирюзовые для подтверждённых/предложенных, янтарные для пользовательских).
- **Рекомендуемые обследования** — полный список с индикаторами приоритета и обоснованиями.
- **Кому отправлено** — запись о том, кто получил результаты анализа и когда (подробнее ниже).
- **Предупреждение.**
- Кнопка **Поделиться** — открывает системное окно для отправки форматированного текстового резюме.
- Кнопка **Удалить** — запрашивает подтверждение перед окончательным удалением сессии.



1.6.1 Отслеживание получателей (Кому отправлено)

Раздел «Кому отправлено» помогает отслеживать, кто получил результаты анализа и на каком языке:

1. Введите имя получателя (например, «Др. Иванов»).
2. Выберите дату отправки с помощью средства выбора даты.
3. Нажмите **иконку глобуса**, чтобы выбрать язык отчёта. В списке отображается исходный язык сессии (по умолчанию) и все языки с сохранёнными переводами.
4. Нажмите кнопку **+**, чтобы добавить запись.

Каждая сохранённая запись отображает имя получателя, дату и двухбуквенный код языка по стандарту ISO (например, «en», «de», «fr»).

Вы можете добавить нескольких получателей — например, если вы отправили отчёт на английском своему терапевту, а перевод на немецкий — специалисту.

Чтобы удалить получателя, нажмите кнопку **X** рядом с его именем.

Если получатели ещё не добавлены, в разделе отображается «Ещё никому не отправлено».

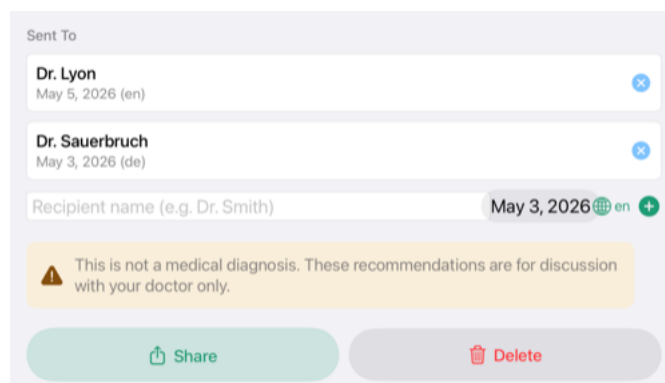


Figure 15: Раздел «Кому отправлено» с указанием языка

1.7 Перевод отчёта

Previa может перевести ваш отчёт о сессии на любой из 46 поддерживаемых языков, включая нелатинские письменности — грузинский, арабский, японский и другие. Это полезно, когда ваш врач говорит на другом языке, отличном от того, который вы использовали во время сессии.

1.7.1 Настройка языков перевода

Прежде чем переводить, необходимо добавить языки в Настройках:

1. Перейдите в **Настройки > Языки отчётов**.
2. Нажмите **Добавить язык**.
3. Найдите нужный язык в списке из 46 доступных языков или пролистайте его. Каждый язык отображается как его название на родном языке, за которым следует двухбуквенный код ISO — например, «Deutsch (de)» или «Español (es)».
4. Нажмите на язык, чтобы добавить его.

Вы можете добавить сколько угодно языков и удалить их в любое время.

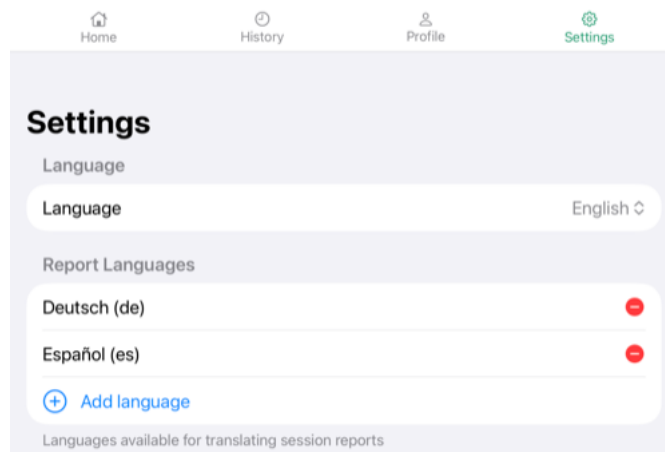


Figure 16: Языки отчётов в настройках

1.7.2 Перевод сессии

На любом экране с деталями сессии:

1. Нажмите кнопку **Перевести отчёт** (расположена под рекомендациями по обследованиям).
2. Появится список ваших настроенных языков, за исключением тех, на которые перевод для этой сессии уже выполнен.
3. Выберите целевой язык. Previa отправляет данные вашей сессии ИИ для перевода.
4. Во время перевода отображается индикатор загрузки.

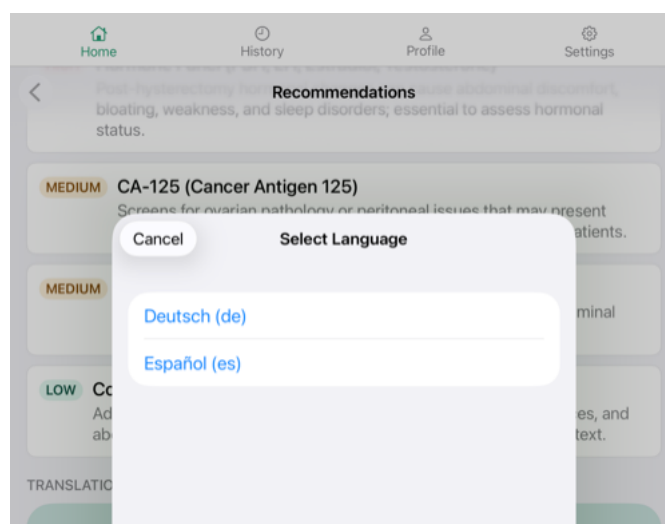


Figure 17: Выбор языка перевода

1.7.3 Просмотр и сохранение

После завершения перевода появляется экран просмотра с полным переведённым отчётом:

1. Прочитайте перевод, чтобы убедиться в его точности.
2. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить перевод вместе с сессией, или **Отклонить**, чтобы отказаться от него.

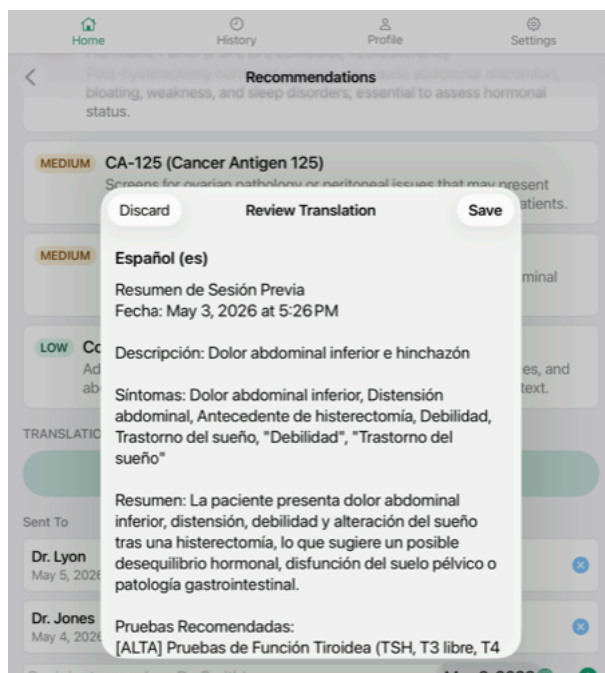


Figure 18: Экран просмотра перевода

1.7.4 Управление сохранёнными переводами

Сохранённые переводы отображаются под кнопкой «Перевести отчёт», самые свежие — сверху. Каждая запись показывает язык на его родной письменности и двухбуквенный код ISO — например, «Deutsch (de)».

- **Поделиться переводом** — нажмите и удерживайте (долгое нажатие) любую запись перевода, чтобы открыть окно отправки с переведённым текстом отчёта.
- **Удалить перевод** — нажмите кнопку **X** рядом с записью перевода.



Figure 19: Список сохранённых переводов

Примечание: Кнопка «Перевести отчёт» отображается только при наличии непереверждённых языков. Если вы перевели отчёт на все настроенные языки, кнопка скрывается.

1.8 Профиль

Вкладка «Профиль» хранит вашу личную и медицинскую информацию. Эти данные используются для улучшения анализа симптомов и рекомендаций по обследованиям.

1.8.1 Сохранение изменений

Профиль использует явные кнопки **Сохранить** и **Отменить** на панели инструментов:

- **Сохранить** — применяет все изменения (имя, возраст, пол, заболевания, лекарства) и скрывает клавиатуру.
- **Отменить** — возвращает все поля к последним сохранённым значениям.

Обе кнопки неактивны, когда нет несохранённых изменений. Если вы переходите на другую вкладку с несохранёнными изменениями, появляется предупреждение с предложением **Сохранить** или **Отменить** — ваши данные никогда не теряются незаметно.

1.8.2 Личные данные

- **Имя** — используется для персонального приветствия на Главном экране.
- **Возраст** — выберите с помощью средства выбора. Нажатие на него автоматически скрывает клавиатуру.

- **Биологический пол** — Мужской, Женский или Предпочитаю не указывать. Если указан, эта информация отправляется вместе с анализом симптомов, чтобы ИИ мог адаптировать предложения (например, специфические для пола паттерны симптомов и уточнения по хирургическому анамнезу). Нажатие на сегмент автоматически скрывает клавиатуру.

1.8.3 Известные заболевания

Добавьте любые имеющиеся медицинские заболевания: 1. Введите название заболевания. 2. Нажмите кнопку +. 3. Нажмите **X** рядом с заболеванием, чтобы удалить его.

Изменения заболеваний являются частью черновика — нажмите **Сохранить** для их фиксации.

1.8.4 Текущие лекарства

Добавьте лекарства, которые вы принимаете в данный момент, используя тот же способ добавления/удаления, что и для заболеваний.

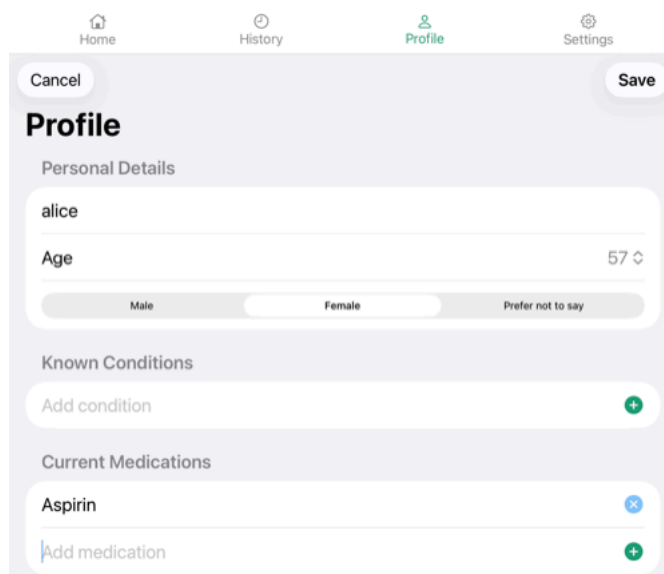


Figure 20: Экран профиля

1.9 Настройки

1.9.1 Язык

Выберите один из 8 поддерживаемых языков. Выбранный язык определяет: - Весь текст интерфейса приложения. - Язык ответов ИИ (симптомы, заключения и рекомендации по обследованиям).

Смена языка вступает в силу мгновенно — перезапуск не требуется.

1.9.2 Языки отчётов

Настройте, какие языки доступны для перевода отчётов по запросу. Этот список не связан с языком приложения — он поддерживает 46 языков (включая нелатинские письменности: грузинский, арабский, японский, корейский и другие), на которые Claude AI хорошо переводит, что значительно превышает 8 языков интерфейса.

Нажмите **Добавить язык**, чтобы просмотреть полный список. Языки отображаются как «Название на родном языке (xx)» для удобной идентификации. Удалите любой язык, нажав красный значок минуса.

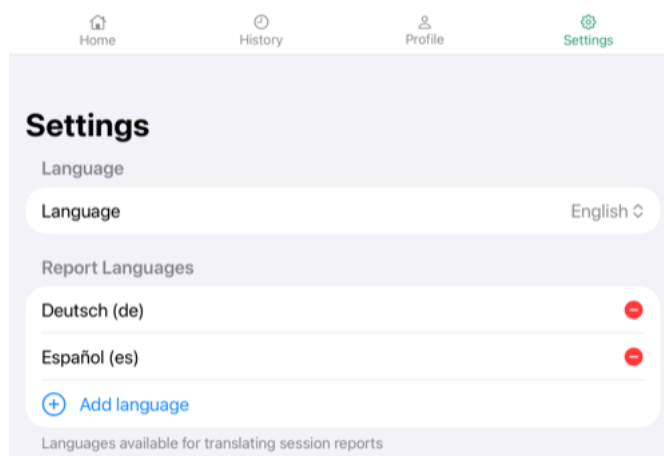


Figure 21: Раздел «Языки отчётов» в настройках

1.9.3 Безопасность

- **Биометрическая блокировка** — всегда включена (Face ID или Touch ID).
- **Время блокировки** — определяет, когда активируется блокировка:
 - Немедленно (по умолчанию)

- Через 1 минуту
- Через 5 минут

1.9.4 Данные и конфиденциальность

- **Политика конфиденциальности** — открывает политику конфиденциальности Previa.
- **Удалить все сессии** — безвозвратно удаляет всю историю сессий. Это действие нельзя отменить.
- **Удалить профиль** — безвозвратно удаляет данные вашего профиля. Это действие нельзя отменить.

1.9.5 О приложении

Показывает текущую версию приложения.

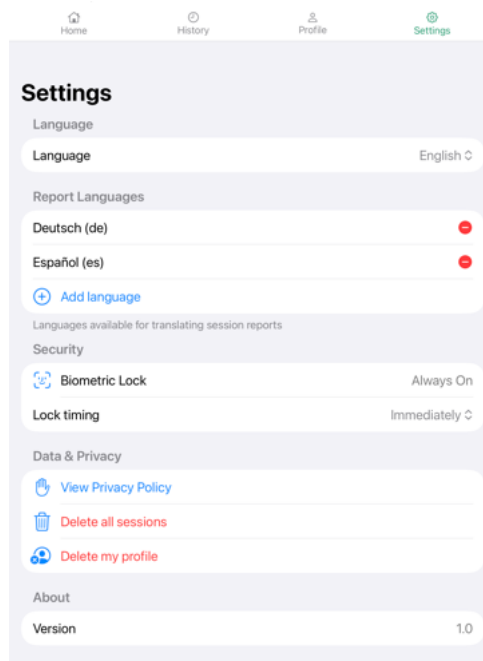


Figure 22: Экран настроек

1.10 Поддержка языков

Previa поддерживает следующие языки:

Язык	Название на родном языке
Английский	English
Испанский	Español
Французский	Français
Немецкий	Deutsch
Итальянский	Italiano
Польский	Polski
Русский	Русский
Украинский	Українська

1.10.1 Как работает выбор языка

1. При первом запуске Previa определяет язык вашего устройства. Если он совпадает с одним из поддерживаемых языков, этот язык используется автоматически.
2. Если язык вашего устройства не поддерживается, по умолчанию используется английский.
3. Вы можете изменить язык в любое время в Настройках. Ваш выбор сохраняется и действует при всех последующих запусках приложения.
4. Когда вы проводите сессию, ИИ отвечает на выбранном вами языке — предложения симптомов, заключения и рекомендации по обследованиям отображаются на этом языке.

1.11 Экспорт и отправка

1.11.1 Кнопка «Поделиться»

На любом экране с деталями сессии нажмите **Поделиться**, чтобы отправить текстовое резюме через Сообщения, Почту или любое другое приложение с поддержкой функции «Поделиться». Отправляемый текст включает:

- Дату и время
- Ваше исходное описание
- Все симптомы (пользовательские симптомы отображаются в «кавычках»)
- Заключение ИИ

- Рекомендации по обследованиям с уровнями приоритета
- Предупреждение

1.11.2 Отправка переведённых отчётов

Если для сессии сохранены переводы, вы можете поделиться ими через контекстное меню:

1. Найдите перевод на экране деталей сессии (под кнопкой «Перевести отчёт»).
2. Нажмите и удерживайте (долгое нажатие) запись перевода.
3. Выберите **Поделиться** в контекстном меню.

Переведённый отчёт использует тот же формат, что и оригинальный текст, при этом всё содержимое переведено на целевой язык — включая метки приоритетов (ВЫСОКИЙ, СРЕДНИЙ, НИЗКИЙ), названия симптомов, названия обследований и предупреждение.

1.12 Конфиденциальность и безопасность

Previa серьёзно относится к вашей конфиденциальности:

- **Биометрическая аутентификация** обязательна при каждом открытии приложения.
- **Персональная медицинская информация не хранится** на внешних серверах. Для анализа ИИ отправляется только обезличенный текст с описанием симптомов.
- **Данные зашифрованы** в состоянии покоя на вашем устройстве.
- **Ключ API для ИИ** хранится на защищённом прокси-сервере, а не в самом приложении.
- **Учётная запись не требуется** — все данные остаются на вашем устройстве.
- **Вы контролируете свои данные** — удалите все сессии или профиль в любое время через Настройки.

1.13 Устранение неполадок

1.13.1 Приложение аварийно закрывается при запуске

Если ранее у вас была установлена более старая версия, формат данных мог измениться. Удалите приложение и установите его заново для чистого старта.

1.13.2 Face ID / Touch ID не работает

Убедитесь, что биометрическая аутентификация включена в настройках вашего устройства: Настройки > Face ID и код-пароль (или Touch ID и код-пароль). Previa использует системную

биометрическую аутентификацию.

1.13.3 Анализ симптомов занимает слишком много времени

Анализ ИИ требует подключения к интернету. Проверьте подключение Wi-Fi или сотовой сети. Если запрос не удался, появится сообщение об ошибке с кнопкой **Повторить**.

1.13.4 Симптомы отображаются не на моём языке

Убедитесь, что нужный язык выбран в Настройках > Язык. ИИ отвечает на том языке, который выбран в данный момент, а не на языке вашего устройства.

1.13.5 Отображается сообщение «Что-то пошло не так»

Обычно это указывает на проблему с сетью или временный сбой сервера. Нажмите **Повторить**, чтобы попробовать снова. Если проблема сохраняется, проверьте подключение к интернету.